



MODE D'EMPLOI PRATIQUE

Accéder à sa messagerie académique et débloquer les erreurs courantes

Ce guide vous aide à rejoindre le bon portail, vous authentifier sereinement et réagir vite si l'accès se bloque. Gardez-le sous la main pour éviter les faux liens et gagner du temps.

Au sommaire

1. Entrer par le bon portail
2. Avant de cliquer sur Connexion
3. Diagnostic rapide des blocages
4. À retenir pour un usage serein

1. Entrer par le bon portail



1 Ouvrir le site officiel

Passez d'abord par le portail officiel de l'Académie de Normandie avant toute tentative de connexion.

2 Vérifier l'adresse affichée

Assurez-vous que la page vient bien du domaine officiel ou du portail d'authentification associé.

3 Saisir les identifiants exacts

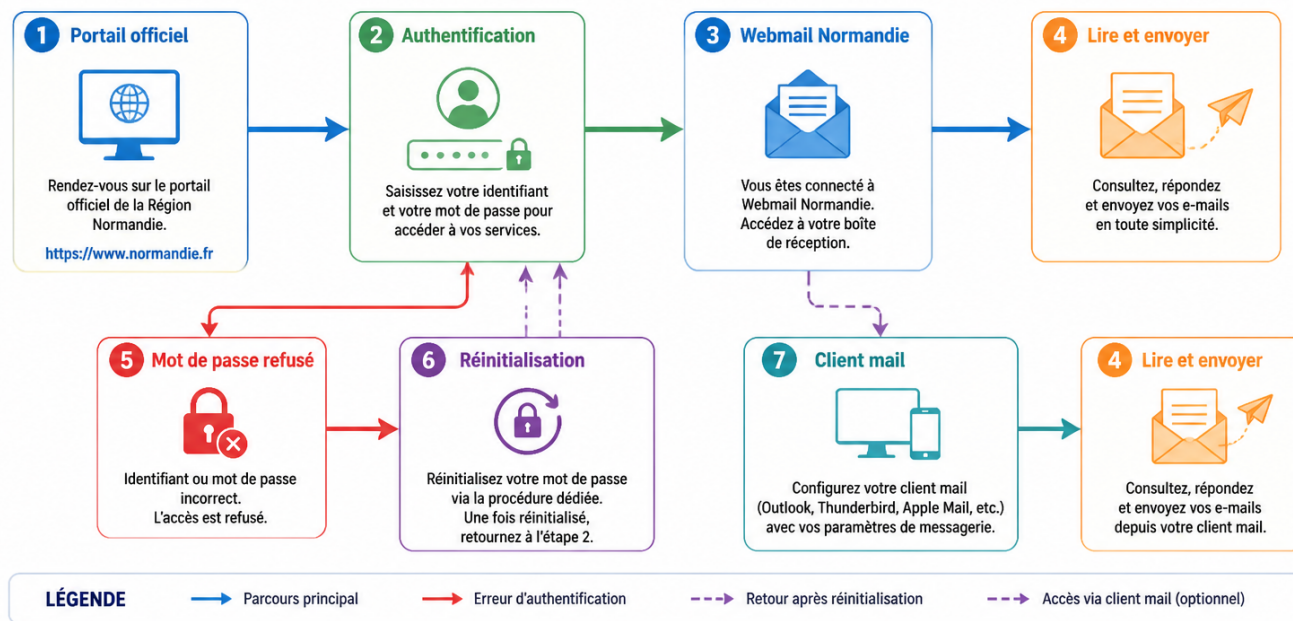
Entrez l'identifiant fourni par votre service puis le mot de passe correspondant, sans copier un lien ou un champ provenant d'une source douteuse.

4 Contrôler l'arrivée dans la boîte

Une fois validé, vérifiez que vous arrivez bien dans la messagerie et non sur une page intermédiaire inattendue.

ACCÈS À WEBMAIL NORMANDIE

Le parcours complet pour lire et envoyer vos e-mails



BESOIN D'AIDE ?

En cas de difficulté d'accès ou pour toute question, contactez le support de la Région Normandie.



Assistance en ligne
<https://support.normandie.fr>



Par e-mail
support@normandie.fr



Par téléphone
02 31 06 98 98
(du lundi au vendredi, 9h-17h)

INFOGRAPHIE Schéma du chemin d'accès au Webmail Normandie via le portail officiel et l'authentification académique

Avant de cliquer sur Connexion

- ☐ **Je pars du site officiel de l'académie, pas d'une URL recopiée ailleurs.**
C'est le point de départ le plus sûr pour Webmail Normandie.
- ☐ **Je vérifie que la page de connexion est bien celle de l'authentification académique.**
Je n'entre jamais mes identifiants sur une page suspecte.
- ☐ **Je connais mon identifiant exact et je le saisis sans espace inutile.**
Une simple erreur de frappe peut bloquer l'accès.
- ☐ **Je garde mon mot de passe confidentiel.**
Je ne le partage pas par mail et je ne le laisse pas visible sur un appareil partagé.

Diagnostic rapide des blocages

Symptôme	Réflexe utile
Identifiant refusé	Retaper l'identifiant exact et vérifier qu'aucun espace ne s'est glissé.
Mot de passe refusé	Relancer la procédure officielle si le mot de passe est oublié ou expiré.
Page blanche ou erreur d'affichage	Essayer un autre navigateur ou une fenêtre privée.
Boîte inaccessible ou pleine	Supprimer des messages lourds ou inutiles, puis réessayer.

! Vigilance indispensable

Ne saisissez jamais vos identifiants sur une page qui ne provient pas du domaine officiel. En cas de doute, repartez du portail institutionnel plutôt que de continuer la connexion.



Connexion à Webmail Normandie

Suivez les étapes ci-dessous pour accéder à votre messagerie.



SCHEMA Parcours de connexion à Webmail Normandie et blocages les plus fréquents.

À retenir pour un usage serein

Le webmail sert à consulter, envoyer et organiser vos messages professionnels depuis un navigateur.

La plupart des blocages viennent d'un identifiant mal saisi, d'un mot de passe refusé ou d'un navigateur perturbé.

Un client de messagerie peut être utile sur plusieurs appareils, à condition de suivre les réglages officiels.

Le point d'entrée sûr reste le portail officiel de l'Académie de Normandie.

Sur mobile, le navigateur reste souvent la solution la plus simple pour un accès rapide.

Restez attentif au site utilisé avant toute saisie d'identifiants et suivez uniquement les consignes institutionnelles pour les réglages de messagerie.