

A woman with dark hair tied back is shown in profile, looking down at a smartphone she is holding with both hands. She is wearing a grey sweater. In the background, there is a wooden bookshelf with books and a decorative object. The lighting is soft and indoor.

GUIDE PAS À PAS IMPRIMABLE

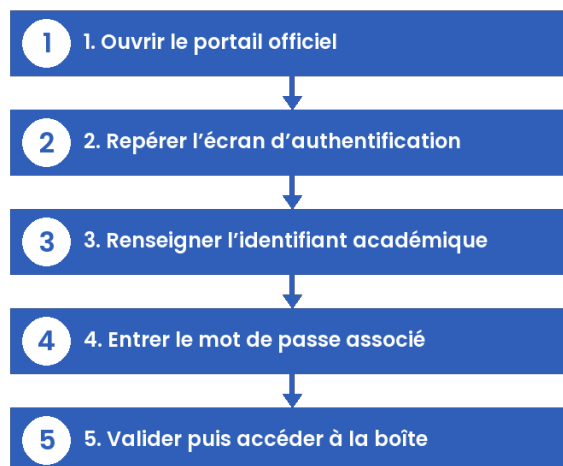
Accéder au webmail ac Normandie sans se tromper de porte d'entrée

Ce mémo vous aide à ouvrir votre messagerie académique rapidement, à vérifier les bons réflexes de connexion et à réagir proprement si l'accès est refusé. L'objectif : aller à l'essentiel, sans essais inutiles ni mauvaise page de connexion.

Au sommaire

- 1 Connexion en 5 étapes simples
- 2 Vérifications rapides avant connexion
- 3 Quand l'accès bloque : quoi vérifier d'abord
- 4 Utiliser le webmail ac Normandie sur téléphone

Connexion en 5 étapes simples



1. Ouvrir le portail officiel

Commencez toujours par le point d'entrée officiel de l'académie de Normandie, dans un navigateur fiable et à jour.

2. Repérer l'écran d'authentification

Vérifiez que vous êtes bien sur la page de connexion académique attendue, avant de saisir la moindre information.

3. Renseigner l'identifiant académique

Saisissez l'identifiant exactement comme il vous a été fourni, sans approximation, sans ajout et sans correction au hasard.

4. Entrer le mot de passe associé

Tapez le mot de passe sans espace ajouté et en tenant compte du clavier, de la casse et de la disposition utilisée.

5. Valider puis accéder à la boîte

Une fois la connexion validée, attendez la redirection vers la messagerie avant d'agir sur les courriels.

Vérifications rapides avant connexion

Je pars du portail officiel de l'académie de Normandie

Je n'utilise pas un lien trouvé au hasard dans un message ou sur un site incertain.

Je relis mon identifiant académique

Je vérifie chaque caractère avant d'essayer à nouveau.

Je contrôle le mot de passe

Je pense à un éventuel oubli, à une erreur de frappe ou à un mot de passe expiré.

Je surveille le clavier

Je vérifie la langue du clavier, la casse et les espaces parasites.

Je limite les essais

Je n'insiste pas si le compte semble bloqué.

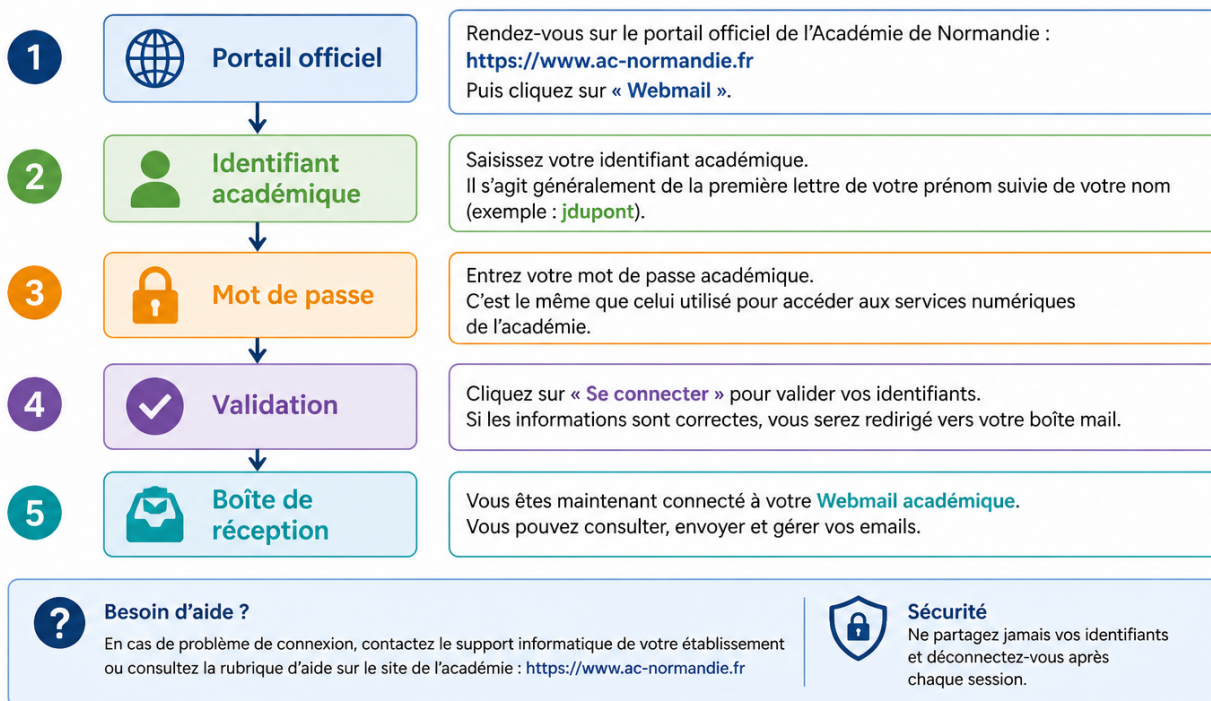
Je reste sur un navigateur simple

Je privilégie un navigateur à jour plutôt qu'un parcours compliqué.

CONNEXION À LA WEBMAIL ACADÉMIE DE NORMANDIE



Suivez les étapes ci-dessous pour accéder à votre boîte mail académique.



SCHEMA La logique d'accès : portail officiel, identifiant académique, mot de passe, puis boîte de réception.

Quand l'accès bloque : quoi vérifier d'abord

Symptôme	Cause la plus probable	Action à faire
Identifiant refusé	Erreur de saisie ou mauvais identifiant	Reprendre l'identifiant exact fourni par l'académie ou l'établissement
Mot de passe refusé	Mot de passe oublié, expiré ou mal tapé	Utiliser la procédure officielle de récupération ou de réinitialisation
Page d'erreur	Mauvais portail, navigateur instable ou service indisponible	Revenir au portail officiel et essayer avec un navigateur simple à jour
Compte bloqué	Trop de tentatives successives	Arrêter les essais et contacter l'assistance officielle



DÉPANNAGE WEBMAIL AC NORMANDIE

Guide de résolution des problèmes d'accès



Suivez les étapes ci-dessous dans l'ordre indiqué pour résoudre les problèmes d'accès à votre webmail.

A

Accès refusé

Vous ne parvenez pas à accéder à votre webmail AC Normandie.

B

Vérifier portail

Assurez-vous d'utiliser le bon portail officiel :
<https://webmail.ac-normandie.fr>

C

Vérifier identifiant

Vérifiez que votre identifiant est correct
(identifiant académique, sans espace).

D

Mot de passe refusé

Le mot de passe saisi est incorrect
ou n'est plus valide.

E

Réinitialisation officielle

Lancez la procédure de réinitialisation officielle
du mot de passe via le portail académique.

F

Assistance officielle

Si le problème persiste, contactez l'assistance
officielle de l'académie pour obtenir de l'aide.



Conseil : Ne communiquez jamais votre mot de passe. L'administration ne vous le demandera jamais.

SCHÉMA Parcours de dépannage quand le mot de passe est refusé ou que le compte est verrouillé.

! Le bon réflexe sécurité

Un compte académique ne se partage pas et ne se valide jamais depuis un lien douteux. En cas de blocage persistant, la seule voie sûre reste l'assistance officielle.

Utiliser le webmail ac Normandie sur téléphone

Sur smartphone, le navigateur mobile suffit souvent pour consulter la messagerie académique. Ouvrez le portail officiel, connectez-vous avec vos identifiants, puis ajoutez éventuellement un raccourci à l'écran d'accueil si vous consultez souvent vos mails. Évitez d'enregistrer vos accès sur un appareil partagé et pensez à vous déconnecter à la fin de la session.

En cas de blocage durable, suivez uniquement la procédure officielle de l'académie de Normandie.