

A person is sitting at a wooden desk in a well-lit room. They are holding a smartphone in their left hand, which displays a list of messages. Their right hand is on the laptop keyboard. The laptop screen shows a web application with a sidebar menu and a main content area. On the desk, there is a desk lamp, a potted plant, a notebook, and a yellow sticky note. A window in the background shows a view of a city.

GUIDE PAS À PAS

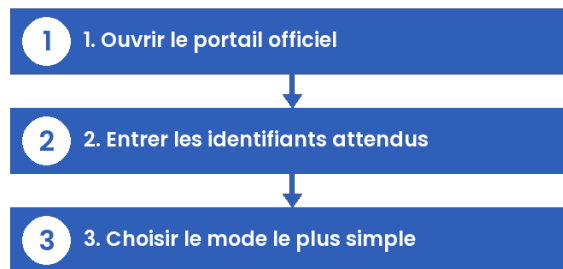
Messagerie académique Rouen : accès express et plan anti-blocage

Gardez ce PDF sous la main pour ouvrir votre boîte sans perdre de temps et pour traiter les blocages les plus courants. L'idée est simple : partir du bon portail, vérifier les bons repères, puis corriger calmement ce qui coince.

Au sommaire

- 1 Démarrer par la bonne porte
- 2 Vérification rapide avant de cliquer
- 3 Blocage ? Le bon réflexe selon le symptôme
- 4 Mémo express à garder sous la main

Démarrer par la bonne porte



1. Ouvrir le portail officiel

Passez par l'espace officiel de l'académie de Normandie. Évitez les anciens favoris, les liens trouvés au hasard et les pages non vérifiées.

2. Entrer les identifiants attendus

Saisissez votre identifiant académique tel qu'il vous a été communiqué, puis votre mot de passe professionnel. Une simple erreur de recopie suffit à bloquer l'accès.

3. Choisir le mode le plus simple

Sur ordinateur, le webmail dans le navigateur reste la voie la plus fiable. Sur téléphone, commencez aussi par le navigateur mobile avant d'ajouter un compte dans une application.

Vérification rapide avant de cliquer



Le portail consulté appartient bien à l'académie de Normandie.

Ne saisissez jamais vos identifiants sur une page douteuse.



L'identifiant académique est recopié exactement.

Vérifiez les caractères, les espaces et le format communiqué.



Le mot de passe est bien celui du compte professionnel.

Retapez-le au calme si vous avez un doute sur une majuscule ou une faute de frappe.



Le navigateur est à jour et fonctionne correctement.

En cas de boucle ou de page blanche, testez une fenêtre privée ou un autre navigateur.



La déconnexion est prévue sur les postes partagés.

Sur un ordinateur public ou d'établissement, fermez la session en fin d'usage.



Le téléphone n'est configuré qu'avec des paramètres officiels.

N'ajoutez pas le compte sur un appareil partagé sans consigne validée.

Blocage ? Le bon réflexe selon le symptôme

Symptôme	Réflexe immédiat
Mot de passe refusé	Retapez-le calmement, vérifiez la frappe, puis lancez la procédure officielle de réinitialisation.
Page blanche ou boucle de connexion	Essayez un autre navigateur ou une fenêtre de navigation privée pour isoler un souci d'affichage.
Compte verrouillé	Stoppez les essais répétés et passez par l'assistance officielle.
Identifiant introuvable	Reprenez le format exact communiqué par l'administration.
Connexion mobile impossible	Testez d'abord le webmail dans le navigateur, puis revenez aux paramètres officiels.

! Les erreurs qui aggravent le problème

Ne multipliez pas les essais avec le même mauvais mot de passe. Ne vous connectez pas sur un faux portail ou une page non vérifiée. N'utilisez pas un ancien favori si l'adresse ne fonctionne plus. Et sur un poste partagé, ne laissez jamais la session ouverte.



SCHEMA Le bon chemin d'accès : portail officiel, identifiant académique, mot de passe, puis boîte de réception.

DÉPANNAGE DE LA CONNEXION À LA MESSAGERIE ACADÉMIQUE ROUEN



Ce guide vous aide à identifier et résoudre les problèmes de connexion
à votre messagerie académique.

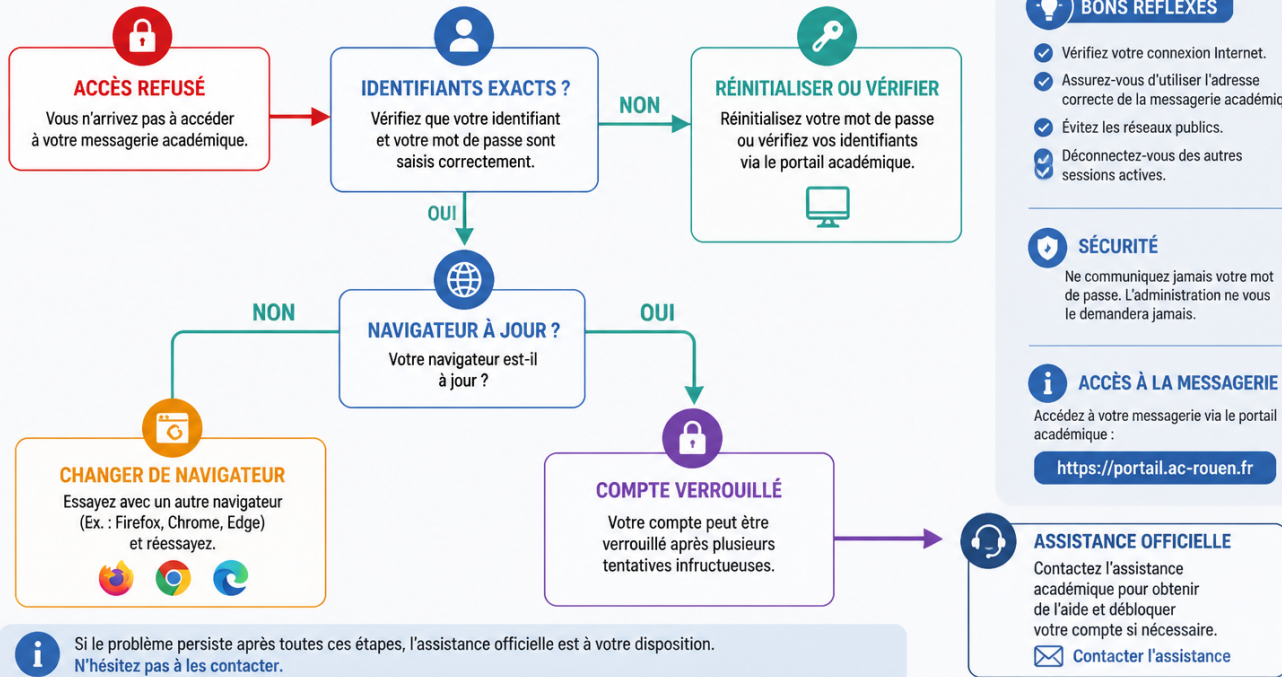


SCHÉMA Le plan de dépannage, dans l'ordre : identifiants, navigateur, récupération officielle, assistance.

Mémo express à garder sous la main

Le point d'entrée fiable est l'espace officiel de l'académie de Normandie.

Sur mobile, commencez par le navigateur avant toute application de messagerie.

Le webmail reste le choix le plus simple pour un premier accès ou un dépannage.

En cas de blocage, suivez toujours l'ordre : adresse, identifiant, mot de passe, navigateur, assistance.

Pour toute réinitialisation de mot de passe ou configuration mobile, suivez uniquement les consignes officielles de votre académie.