

CHECKLIST IMPRIMABLE

MEL en Normandie : la vérification rapide pour accéder au bon portail

Ce mémo vous aide à aller droit au but : vérifier si MEL est accessible, retrouver la bonne adresse et savoir vers qui vous tourner en cas de blocage. Gardez-le sous la main avant de cliquer sur un lien ou de réinitialiser un mot de passe.

Au sommaire

- 1 Vérification express avant connexion
- 2 Méthode simple pour savoir si MEL est ouvert
- 3 Adresse, horaires, contacts : le bon repère
- 4 Les repères à garder en tête

Vérification express avant connexion

Ouvrir la page officielle de l'Académie de Normandie

Partir du portail officiel évite les faux liens et les anciennes adresses.

Contrôler l'URL affichée dans la barre d'adresse

La bonne adresse est l'URL du portail, pas une adresse postale.

Saisir vos identifiants académiques sans les communiquer par message

Ne transmettez jamais votre identifiant et votre mot de passe par mail.

Vérifier si une maintenance ou un blocage de compte est signalé

Un service indisponible n'a pas la même cause qu'un simple mot de passe erroné.

Tester un navigateur récent si la page ne répond pas correctement

Le cache ou une version trop ancienne peuvent gêner l'accès.

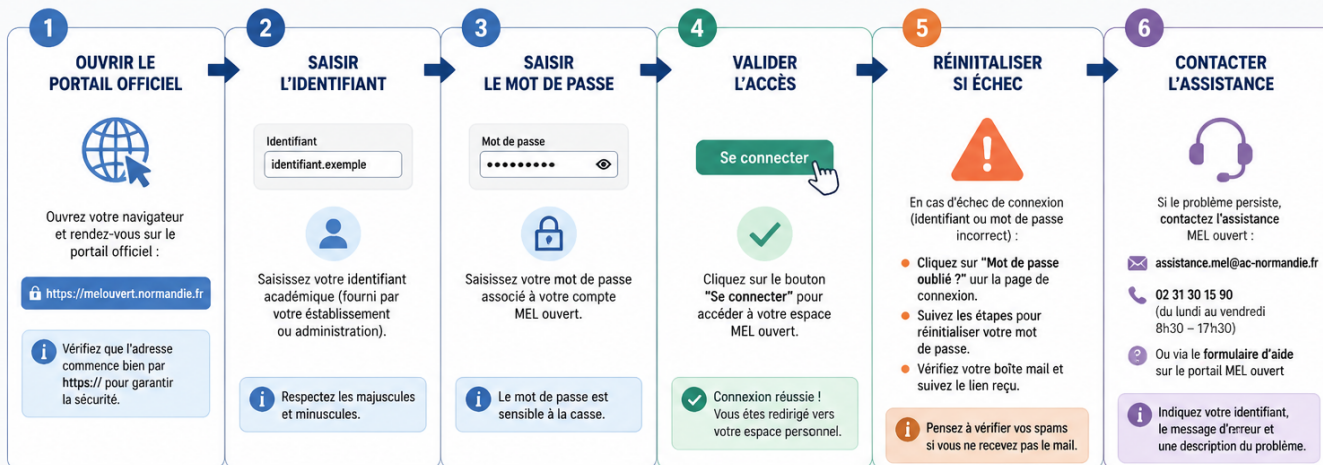


COMMENT SE CONNECTER À MEL ouvert

EN NORMANDIE



✓ Connexion simple, sécurisée et sans blocage



CONSEILS POUR UNE CONNEXION SANS BLOCAGE



Utilisez un navigateur à jour (Chrome, Firefox, Edge, Safari).



Videz le cache et les cookies en cas de difficulté.



Vérifiez votre connexion Internet.



Ne partagez jamais vos identifiants.



Déconnectez-vous après chaque session sur un poste partagé.

MEL OUVERT, VOTRE ESPACE NUMÉRIQUE EN NORMANDIE

MEL ouvert vous permet d'accéder à un ensemble de services et de ressources en ligne pour accompagner votre quotidien professionnel.

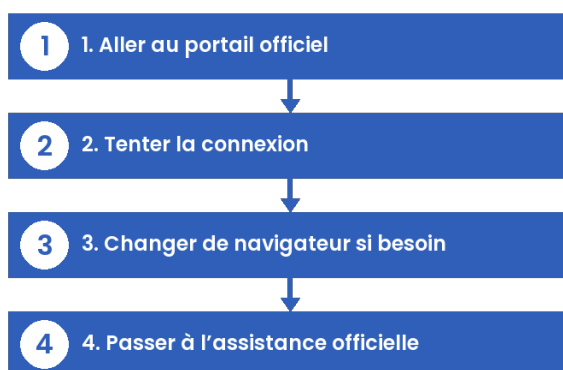
Une plateforme sécurisée, fiable et accessible partout, tout le temps.

MEL ouvert
Mon Espace en Ligne

🔒 SÉCURITÉ – CONFIDENTIALITÉ – FIABILITÉ

INFOGRAPHIE schéma de connexion à MEL en Normandie sans blocage

Méthode simple pour savoir si MEL est ouvert



1. Aller au portail officiel

Commencez par la page de l'académie : c'est le point d'entrée fiable pour vérifier l'accès à MEL.

2. Tenter la connexion

Si la page s'ouvre mais que l'authentification échoue, le problème peut venir du mot de passe, du compte ou de la saisie.

3. Changer de navigateur si besoin

En cas de blocage, essayez un navigateur à jour puis, si nécessaire, videz le cache.

4. Passer à l'assistance officielle

Si l'accès reste impossible, utilisez le contact ou le support indiqué sur la page officielle de l'académie.

Adresse, horaires, contacts : le bon repère

Élément	Ce qu'il faut retenir
Adresse de MEL	C'est l'URL officielle du portail académique, pas une adresse postale.
Horaires	MEL est un service en ligne : il n'a pas d'horaires d'accueil au public.
Disponibilité	Vérifiez le portail, les éventuelles maintenances et l'état de votre compte.
Contacts utiles	Utilisez l'assistance indiquée sur la page officielle de l'académie.

! Attention aux faux blocages

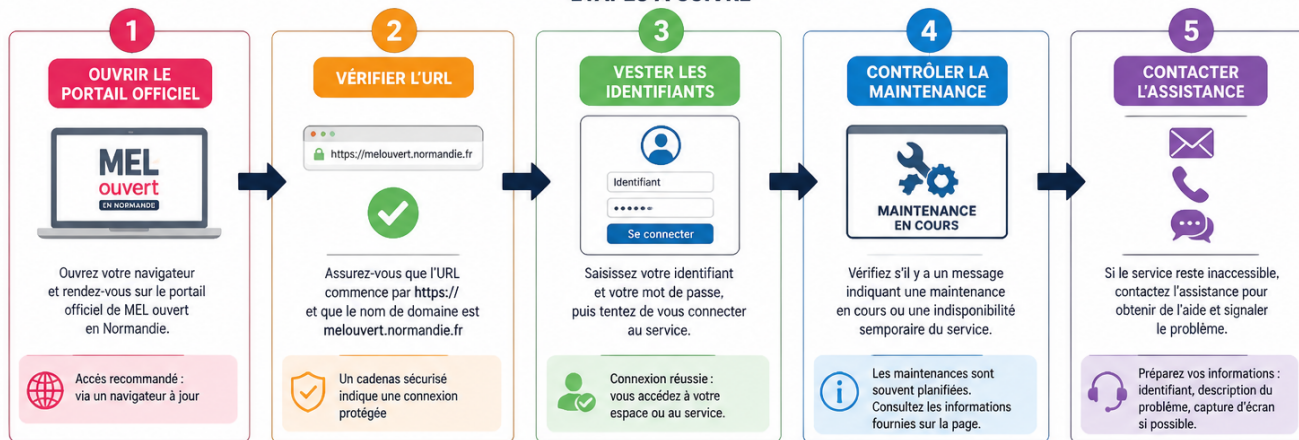
Si un message vous demande vos identifiants pour "débloquer" MEL, méfiance : vérifiez toujours la source officielle avant toute action. Un faux portail peut imiter la vraie page de connexion.

LA VÉRIFICATION DE L'ACCESSIBILITÉ DE MEL OUVERT EN NORMANDIE



OBJECTIF : savoir si le service répond et est accessible.

ÉTAPES À SUIVRE



INTERPRÉTER LE RÉSULTAT



SERVICE ACCESSIBLE

Vous parvenez à vous connecter et à accéder aux fonctionnalités souhaitées. Le service répond.



SERVICE PARTIELLEMENT ACCESSIBLE OU INSTABLE

Certaines fonctions peuvent être limitées. Réessayez plus tard ou consultez les informations de maintenance.



SERVICE INACCESSIBLE

Vous ne pouvez pas vous connecter ou le service est indisponible. Contactez l'assistance.

CONSEILS UTILES

- ✓ Vérifiez votre connexion Internet.
- ✓ Videz le cache de votre navigateur si nécessaire.
- ✓ Essayez un autre navigateur ou appareil.
- ✓ Consultez la page d'actualité ou d'état du service.



En suivant ces étapes, vous pourrez déterminer rapidement si MEL ouvert en Normandie est accessible. En cas de doute, l'assistance est là pour vous accompagner.



<https://melouvert.normandie.fr>

SCHÉMA Schéma de vérification de l'ouverture de MEL en Normandie

Les repères à garder en tête

MEL en Normandie désigne une messagerie académique, pas un lieu physique.

Il n'y a pas d'horaires d'ouverture comme pour un guichet.

Ne partagez jamais vos identifiants par message.

La bonne "adresse" est l'URL officielle du portail.

En cas de blocage, vérifiez d'abord l'adresse, puis le navigateur, puis le compte.

En cas de doute, fiez-vous uniquement au portail et à l'assistance officiels de l'Académie de Normandie.