



GUIDE PRATIQUE IMPRIMABLE

iProf Toulouse : le parcours simple pour se connecter et débloquer l'accès

Ce mémo vous aide à entrer dans iProf Toulouse par le bon chemin, sans perdre de temps sur un mauvais favori ou un site non officiel. Gardez-le sous la main pour vérifier vos identifiants, suivre les étapes et réagir vite en cas de blocage.

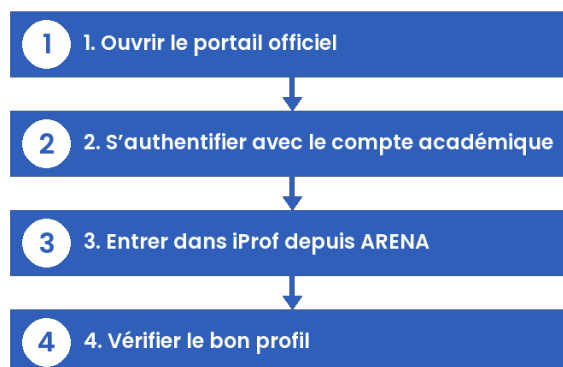
Au sommaire

- 1 Avant de commencer
- 2 Connexion iProf Toulouse : le bon chemin
- 3 Bien distinguer les portails
- 4 Ce que vous pouvez faire dans iProf
- 5 À retenir avant de demander de l'aide

Avant de commencer

- Partir de la page officielle de l'académie de Toulouse**
Évitez les raccourcis trouvés dans un ancien mail ou sur un moteur de recherche.
- Avoir vos identifiants académiques à portée de main**
Vérifiez que l'identifiant et le mot de passe correspondent bien à votre compte professionnel.
- Fermer les sessions déjà ouvertes sur le navigateur**
Sur un poste partagé, un ancien compte connecté peut perturber l'accès.
- Utiliser un navigateur à jour**
Un navigateur stable limite les erreurs d'affichage et de session.

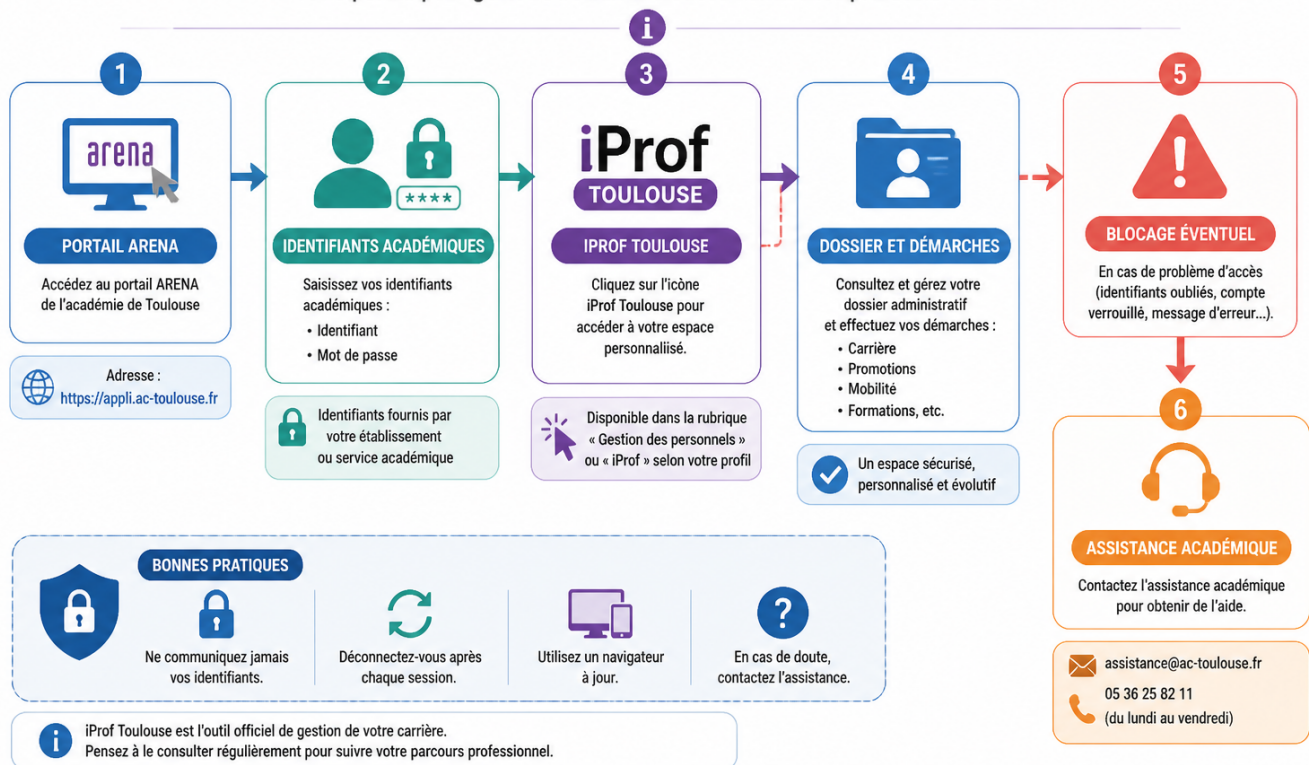
Connexion iProf Toulouse : le bon chemin



- 1. Ouvrir le portail officiel**
Accédez d'abord à l'espace des personnels de l'académie de Toulouse, puis repérez l'entrée vers ARENA ou l'authentification académique.
- 2. S'authentifier avec le compte académique**
Renseignez l'identifiant et le mot de passe demandés sur l'écran d'accès prévu à cet effet.
- 3. Entrer dans iProf depuis ARENA**
Une fois authentifié, ouvrez iProf depuis le menu des services accessibles aux personnels.
- 4. Vérifier le bon profil**
Contrôlez que le nom et l'identité affichés correspondent bien à votre situation professionnelle.

L'ACCÈS À iPROF TOULOUSE VIA ARENA

Votre portail pour gérer votre carrière et vos démarches professionnelles



SCHEMA Le chemin d'accès recommandé : portail académique, puis ARENA, puis iProf Toulouse.

Bien distinguer les portails

Service	Rôle	À retenir
ARENA	Portail d'accès aux services académiques	Il ouvre la porte, mais ne remplace pas iProf.
iProf Toulouse	Espace enseignant	Il sert au dossier et à certaines démarches de carrière.
Portail pédagogique	Ressources et contenus d'enseignement	Il peut être séparé d'iProf selon les services.

! Si la connexion échoue

Reprenez toujours dans cet ordre : point d'entrée, identifiant, mot de passe, puis état du compte. N'insistez pas avec le même mot de passe si le compte semble verrouillé, et ne changez pas plusieurs paramètres à la fois. Si un message d'erreur apparaît, copiez-le fidèlement avant de contacter l'assistance académique.



**Impossible de se connecter
à iProf Toulouse ?**

Identifiez le blocage rencontré

1

**Identifiant ou
mot de passe incorrect**



L'identifiant renseigné ou le mot de passe
saisi n'est pas reconnu.

ACTIONS RECOMMANDÉES



Retester depuis la page officielle
iProf Toulouse.



Vérifier que votre navigateur
est à jour.



Contactez l'assistance si le problème
persiste.

2

Compte bloqué



Votre compte a été temporairement bloqué
(après plusieurs tentatives infructueuses).

ACTIONS RECOMMANDÉES



Retester depuis la page officielle
iProf Toulouse.



Vérifier que votre navigateur
est à jour.



Contactez l'assistance pour
débloquer votre compte.

3

**Message d'erreur
ou favori obsolète**



Un message d'erreur s'affiche ou vous
utilisez un favori/une URL obsolète.

ACTIONS RECOMMANDÉES



Retester depuis la page officielle
iProf Toulouse.



Vérifier que votre navigateur
est à jour.



Contactez l'assistance si le problème
persiste.



BESOIN D'AIDE ? CONTACTEZ L'ASSISTANCE

Si le problème persiste après avoir suivi les actions recommandées,
contactez l'assistance iProf de l'académie de Toulouse.



assistancetice@ac-toulouse.fr

05 36 25 81 40
(du lundi au vendredi – heures ouvrées)

FLOWCHART Vérifications utiles en cas de blocage : favori obsolète, erreur de mot de passe, compte verrouillé, problème de navigateur.

Ce que vous pouvez faire dans iProf

Consulter votre dossier administratif visible dans l'espace enseignant.

Mettre à jour des informations personnelles ou professionnelles si la rubrique est ouverte.

Suivre certains éléments liés à votre carrière ou à vos affectations, selon vos droits.

Vérifier les menus disponibles après authentification, car ils varient selon le profil.

À retenir avant de demander de l'aide

Si le problème persiste, partez toujours de la page officielle de l'académie et notez précisément le message affiché. L'assistance pourra ainsi distinguer plus vite un souci d'identifiant, un compte bloqué, un favori obsolète ou un problème de navigateur.

Les menus et services visibles dans iProf dépendent de votre profil et des droits ouverts. En cas de doute, utilisez uniquement les accès officiels de l'académie de Toulouse.