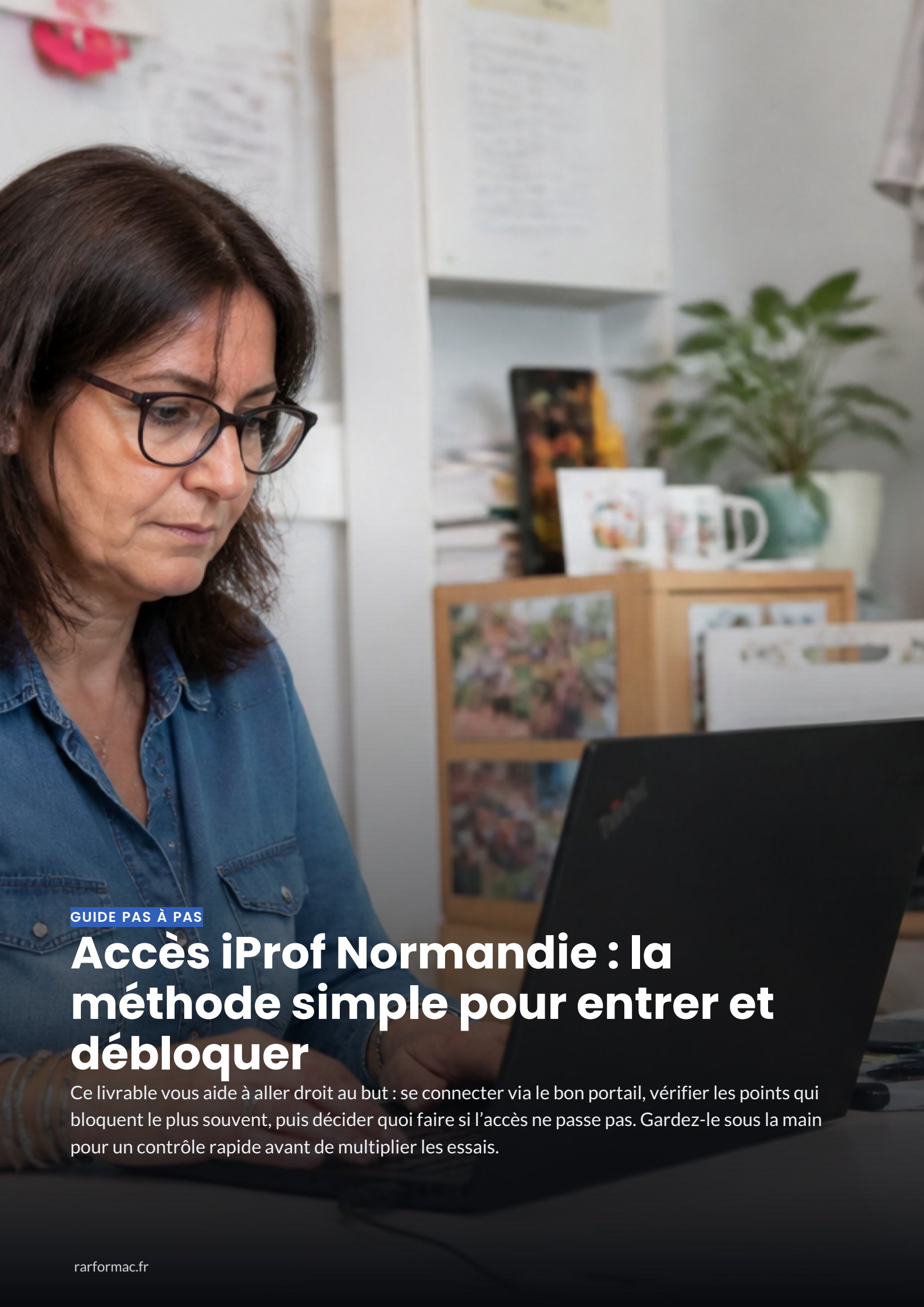


A woman with dark hair and glasses, wearing a blue denim shirt, is focused on her work, looking at a laptop screen. The background shows a home office environment with a white shelf holding various items, including a potted plant, a mug, and some papers. The lighting is soft and natural, creating a calm and professional atmosphere.

GUIDE PAS À PAS

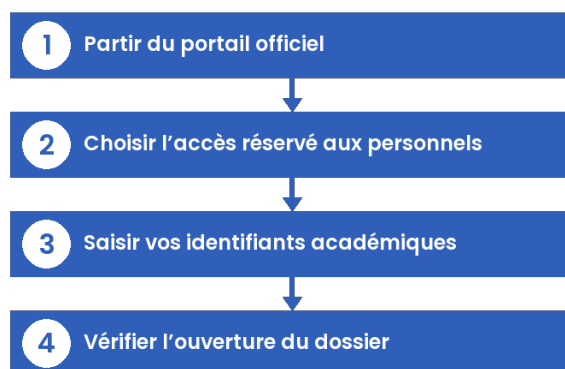
Accès iProf Normandie : la méthode simple pour entrer et débloquer

Ce livrable vous aide à aller droit au but : se connecter via le bon portail, vérifier les points qui bloquent le plus souvent, puis décider quoi faire si l'accès ne passe pas. Gardez-le sous la main pour un contrôle rapide avant de multiplier les essais.

Au sommaire

1. Se connecter sans se tromper de portail
2. Vérifications rapides en cas de blocage
3. Ce que vous devez vérifier dans votre espace
4. Les repères à garder en mémoire

1. Se connecter sans se tromper de portail



1 **Partir du portail officiel**

Ouvrez le portail académique officiel de l'académie de Normandie ou l'Espace Pro communiqué par votre service.

2 **Choisir l'accès réservé aux personnels**

Si un écran de sélection apparaît, prenez l'entrée destinée aux personnels habilités.

3 **Saisir vos identifiants académiques**

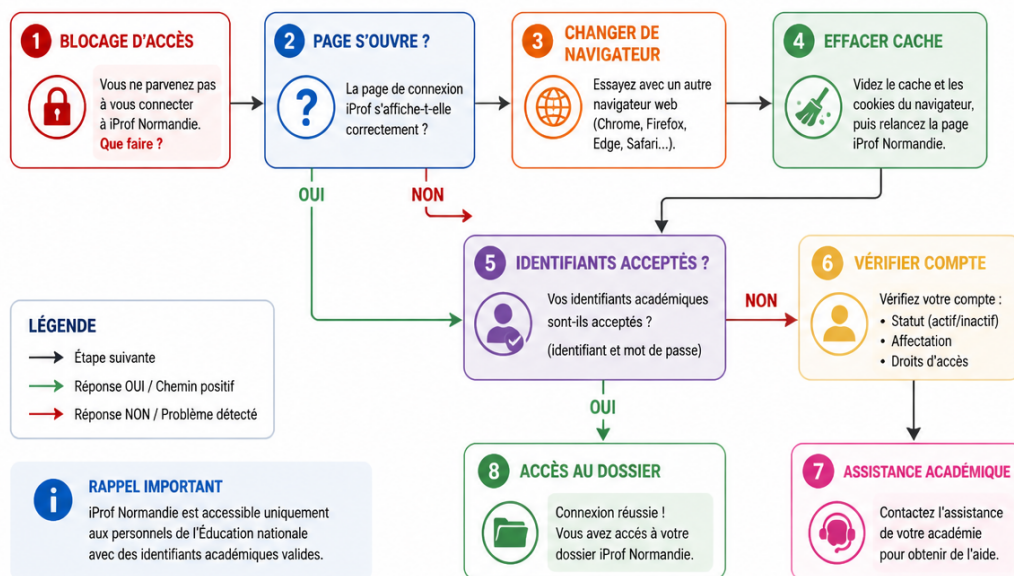
Entrez votre identifiant et votre mot de passe fournis par l'administration, sans passer par un lien trouvé au hasard.

4 **Vérifier l'ouverture du dossier**

Une fois authentifié, contrôlez que votre espace iProf Normandie se charge correctement avant d'aller plus loin.

LES BLOCAGES DE CONNEXION iProf NORMANDIE

Un accompagnement pas à pas pour résoudre les problèmes de connexion



BONNES PRATIQUES

- Utilisez un navigateur à jour**
Privilégiez Chrome, Firefox ou Edge dans leur version la plus récente.
- Évitez les extensions**
Certaines extensions peuvent bloquer l'affichage ou la connexion.
- Vérifiez votre connexion**
Assurez-vous d'avoir une connexion Internet stable.
- Réessayez plus tard**
En cas d'indisponibilité du service, réessayez après quelques minutes.

INFORMATIONS UTILES

Retrouvez toutes les informations officielles sur iProf Normandie :
<https://www.ac-normandie.fr/iprof>



BESOIN D'AIDE ?

Si le problème persiste, contactez l'assistance de votre académie.

CONTACTS ACADÉMIQUES

Académie de Caen : 02 31 30 15 50
Académie de Rouen : 02 32 08 96 60



FORMULAIRE EN LIGNE

Accédez au formulaire d'assistance :
<https://assistance.ac-normandie.fr>



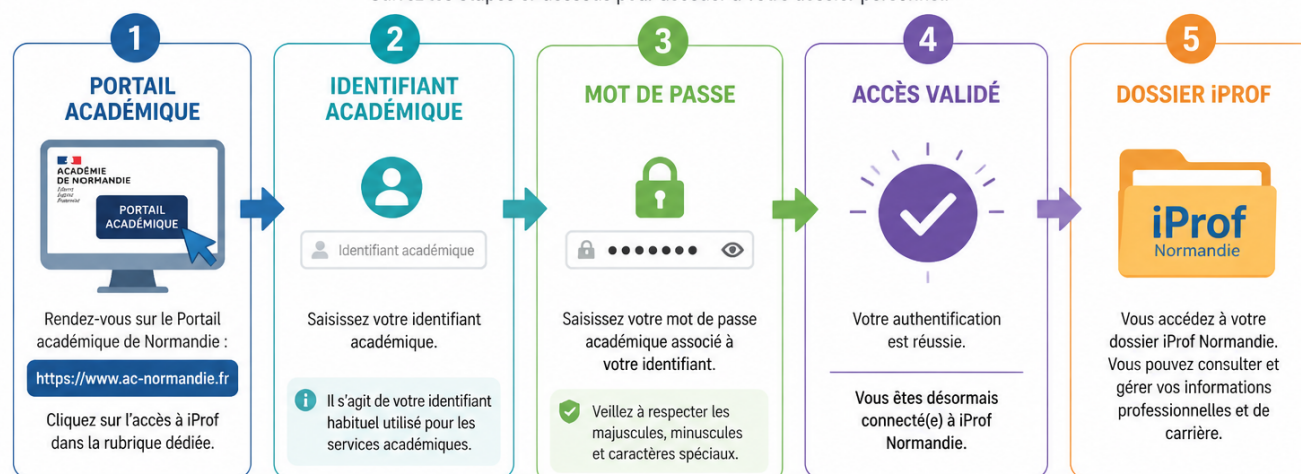
FAQ iProf Normandie

Consultez les réponses aux questions fréquentes sur le site académique.

INFOGRAPHIE Schéma des blocages de connexion iProf Normandie avec navigateur, identifiants et assistance

L'ACCÈS À IPROF NORMANDIE

iProf Normandie est le portail de gestion de votre carrière et de vos informations professionnelles. Suivez les étapes ci-dessous pour accéder à votre dossier personnel.



BESOIN D'AIDE ?

En cas de problème de connexion (identifiant ou mot de passe oublié, compte bloqué...), utilisez les services d'assistance.



ASSISTANCE ACADÉMIQUE

<https://www.ac-normandie.fr/assistance>
assistancnumérique@ac-normandie.fr
02 31 30 15 15
du lundi au vendredi de 8h30 à 17h30



SÉCURITÉ

Pour des raisons de sécurité, déconnectez-vous de iProf et fermez votre navigateur après chaque utilisation.

ACCÈS DIRECT AU PORTAIL ACADÉMIQUE



ACADÉMIE
DE NORMANDIE

Liberté
Égalité
Fraternité

iProf Normandie – Votre carrière, notre engagement

SCHEMA Chemin d'accès recommandé : portail académique, identifiant puis mot de passe.

2. Vérifications rapides en cas de blocage

Revenir au portail officiel de l'académie de Normandie

Évitez les favoris anciens et les liens reçus par hasard.

Retaper l'identifiant et le mot de passe

Préférez une saisie manuelle si vous suspectez un copier-coller incertain.

Tester un navigateur à jour sur ordinateur

Un poste fixe ou portable permet de mieux lire les messages d'erreur.

Vider le cache du navigateur

Utile si la page reste ancienne, figée ou incohérente.

Couper les extensions qui filtrent le contenu

Certaines extensions peuvent perturber l'affichage ou la redirection.

! Le bon réflexe à ne pas oublier

Si l'accès bloque, commencez par distinguer trois causes possibles : mauvais portail, problème d'identifiants ou navigateur instable. Cette méthode évite de multiplier les essais inutiles et permet de contacter la bonne aide plus vite.

3. Ce que vous devez vérifier dans votre espace

iProf Normandie sert surtout à consulter votre dossier administratif et certains éléments de carrière visibles par les personnels autorisés. Le but n'est pas forcément de tout modifier soi-même, mais de vérifier que les informations affichées correspondent bien à votre situation. Si vous repérez une incohérence, notez précisément ce qui semble faux afin de le signaler au bon service.

4. Les repères à garder en mémoire

iProf Normandie est un espace carrière réservé aux personnels habilités de l'académie de Normandie.

Le chemin d'accès le plus sûr passe par le portail officiel, puis par l'authentification académique.

Un navigateur à jour sur ordinateur aide souvent à lever les incidents simples.

Les blocages les plus fréquents concernent le mot de passe, le portail ou l'affichage.

Si le problème persiste sur plusieurs essais ou plusieurs appareils, l'assistance académique ou l'établissement doit prendre le relais.

i Quand demander de l'aide

Contactez l'assistance académique ou l'aide de votre établissement si la réinitialisation ne fonctionne pas, si le compte reste refusé malgré des identifiants sûrs, ou si l'erreur revient sur plusieurs appareils.

Accès réservé aux personnels habilités. En cas de doute sur les identifiants ou sur la procédure de réinitialisation, suivez uniquement le circuit officiel de votre académie.