



MODE D'EMPLOI IMPRIMABLE

Accéder à iProf Montpellier sans perdre de temps

Ce livrable vous aide à rejoindre l'espace iProf Montpellier par le bon portail, avec les bons identifiants. Il sert aussi de mémo pour repérer rapidement la cause d'un blocage et repartir proprement.

Au sommaire

- 1 Connexion en 5 étapes
- 2 Vérifications rapides avant de recommencer
- 3 Si l'accès bloque, quoi vérifier en premier ?
- 4 Ce que vous pouvez faire une fois connecté

i Le bon point d'entrée

Passer d'abord par ARENA ou par la page officielle de l'académie de Montpellier. iProf n'est pas un site isolé : l'accès se fait via l'authentification académique.

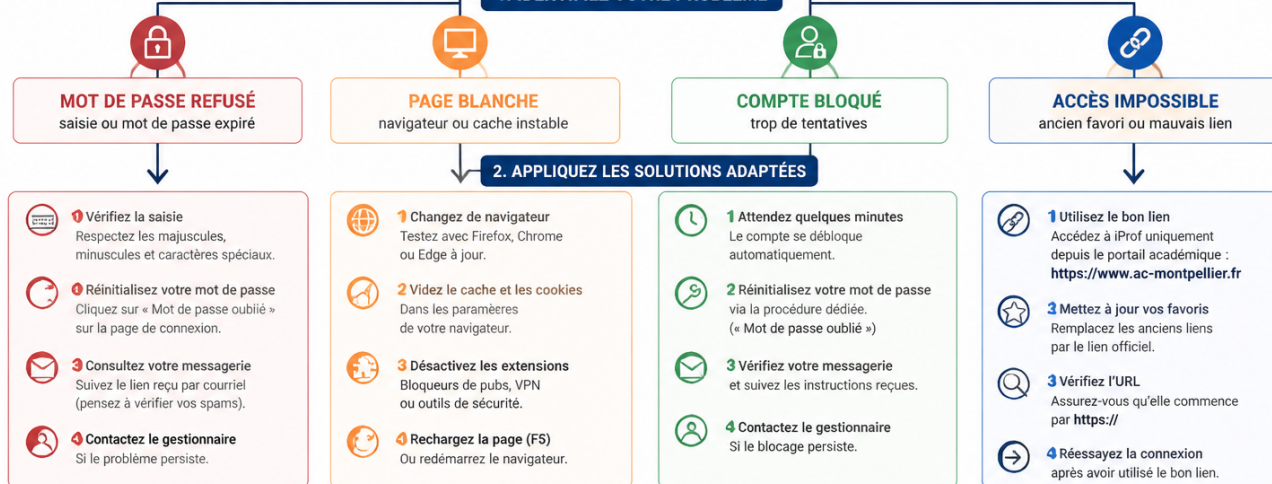
iProf
Montpellier

LE DÉPANNAGE D'UNE CONNEXION iProf Montpellier

**ACADÉMIE
DE MONTPELLIER**
*Liberté
Égalité
Fraternité*

i Ce guide vous aide à identifier rapidement l'origine du problème et à appliquer les bonnes solutions pour retrouver l'accès à votre compte iProf Montpellier.

1. IDENTIFIEZ VOTRE PROBLÈME



3. BONNES PRATIQUES POUR ÉVITER LES PROBLÈMES



Changez votre mot de passe régulièrement et conservez-le dans un endroit sûr.



Ne partagez jamais vos identifiants.



Utilisez un navigateur à jour.



Videz régulièrement le cache et les cookies.

4. BESOIN D'AIDE ?



Contactez votre gestionnaire de proximité ou le service académique compétent.



Informations et assistance : <https://www.ac-montpellier.fr/contact>



SÉCURITÉ

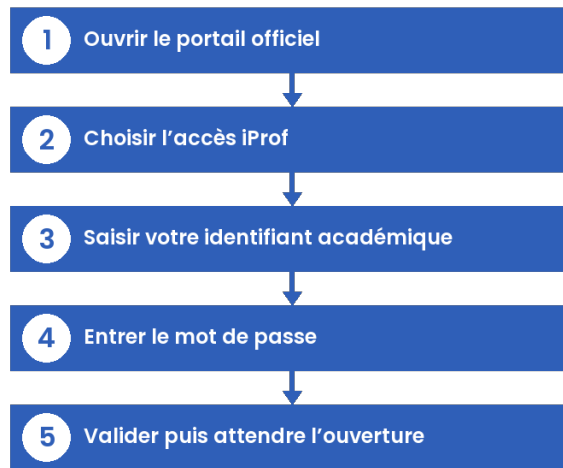
iProf contient des informations personnelles et professionnelles. Protégez votre compte et déconnectez-vous après chaque session.



iProf Montpellier

INFOGRAPHIE schéma de dépannage pour une connexion iProf Montpellier bloquée

Connexion en 5 étapes



1 **Ouvrir le portail officiel**

Repartez de la page officielle de l'académie de Montpellier ou du portail ARENA indiqué par votre établissement.

2 **Choisir l'accès iProf**

Sélectionnez iProf lorsqu'il apparaît parmi les services proposés.

3 **Saisir votre identifiant académique**

Entrez l'identifiant professionnel fourni par votre académie ou votre établissement, exactement comme communiqué.

4 **Entrer le mot de passe**

Recopiez le mot de passe sans espace, en vérifiant la casse et l'état du clavier.

5 **Valider puis attendre l'ouverture**

Laissez la page se charger avant de recommencer. Si l'accès réussit, votre espace personnel s'ouvre ensuite.

Vérifications rapides avant de recommencer



Je pars de la page officielle, pas d'un ancien favori.

Un lien obsolète est souvent la première cause d'échec.



J'utilise mes identifiants académiques exacts.

Ne confondez pas identifiant et mot de passe.



Mon clavier et la casse sont corrects.

Majuscules, espace en trop ou saisie trop rapide peuvent bloquer l'accès.



J'ai essayé un navigateur fiable si la page s'affiche mal.

Un autre navigateur ou un cache vidé peut suffire.



Je n'ai pas multiplié les essais à la suite.

En cas de refus répété, mieux vaut diagnostiquer le symptôme.



Je ne partage pas mes identifiants sur un poste commun.

La sécurité passe avant la rapidité.

Si l'accès bloque, quoi vérifier en premier ?

Symptôme	Premier réflexe
Mot de passe refusé	Reprendre la saisie, vérifier la casse et la procédure de récupération officielle.
Page blanche ou erreur d'affichage	Essayer un autre navigateur, vider le cache, puis revenir au portail officiel.
Compte bloqué	Arrêter les essais, attendre puis suivre l'assistance indiquée par l'académie.
Ancien favori ou lien qui ne marche plus	Repartir de la page officielle de l'académie de Montpellier.

LE PARCOURS DE CONNEXION À IPROF MONTPELLIER

Un accès sécurisé à votre dossier professionnel et à vos services en ligne



BONS RÉFLEXES

- ✓ Conservez précieusement vos identifiants.
- ✓ Ne communiquez jamais votre mot de passe.
- ✓ Déconnectez-vous après chaque session.
- ✓ En cas de problème, utilisez le lien d'aide ou contactez l'assistance.



SÉCURITÉ

iProf est un service sécurisé de l'Éducation nationale. Vos données sont personnelles et confidentielles. Leur confidentialité est protégée.



ACADÉMIE DE MONTPELLIER

Liberté
Égalité
Fraternité



BESOIN D'AIDE ?

Consultez l'assistance académique : <https://assist.ac-montpellier.fr>



04 67 91 47 00



ce.assistance@ac-montpellier.fr

SCHÉMA Le chemin simple : portail ARENA → authentification académique → iProf.

Ce que vous pouvez faire une fois connecté

- Consulter votre dossier administratif.
- Relire ou compléter votre CV professionnel.
- Suivre des informations liées à votre carrière.
- Accéder à des guides thématiques utiles aux démarches.
- Dialoguer avec votre correspondant lorsque l'outil le permet.

Ne partagez jamais vos identifiants et évitez de les enregistrer sur un ordinateur partagé. En cas de blocage persistant, contactez l'aide académique indiquée par votre établissement.