



TUTORIEL PRATIQUE

iProf Amiens : accéder à votre espace et sortir des blocages courants

Cette fiche vous guide pas à pas pour ouvrir iProf Amiens par le bon chemin et vérifier les points qui bloquent le plus souvent. Elle vous aide à aller à l'essentiel sans perdre de temps dans de fausses pistes.

Au sommaire

- 1 Accès officiel en 5 étapes
- 2 Vérifications à cocher lors de la première connexion
- 3 Blocage fréquent : cause probable et bon réflexe
- 4 À quoi sert surtout iProf Amiens ?

i Le bon réflexe avant de commencer

iProf Amiens est un assistant carrière réservé aux personnels de l'académie. L'accès passe par le portail ARENA, avec votre identifiant académique, et non par une adresse mail personnelle ou un lien trouvé au hasard.

Accès officiel en 5 étapes



1. Ouvrir le portail académique

Passez par le portail officiel de l'académie d'Amiens et évitez les favoris anciens ou les pages reprises sur des sites tiers.

2. Entrer dans l'espace professionnel

Choisissez l'entrée prévue pour iProf ou l'accès professionnel associé afin d'atteindre l'assistant carrière.

3. Saisir l'identifiant académique

Utilisez l'identifiant fourni par l'administration, sans le confondre avec une adresse mail personnelle.

4. Vérifier le mot de passe

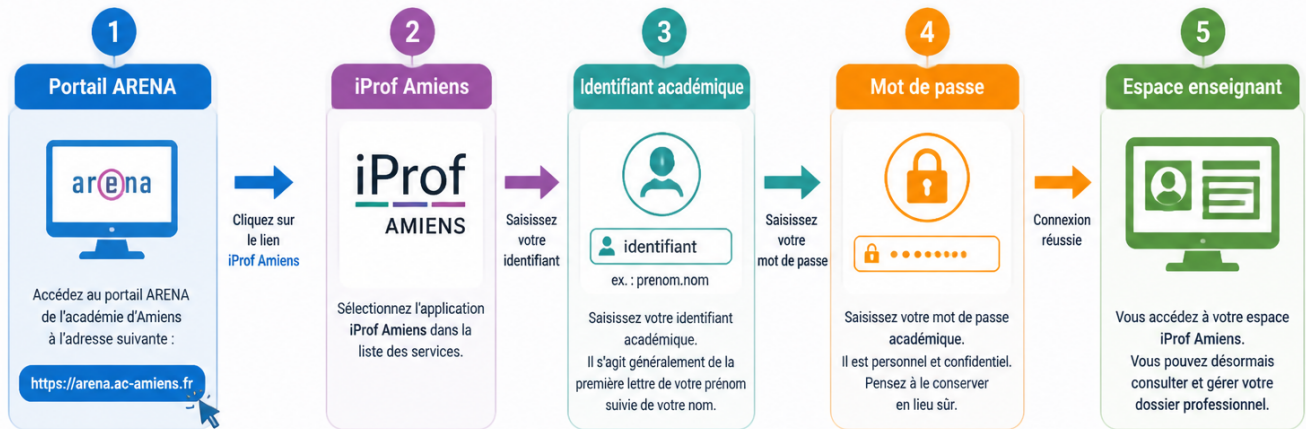
Contrôlez les majuscules, la langue du clavier et les éventuels caractères mal saisis avant de valider.

5. Confirmer l'ouverture de l'espace

Une fois connecté, vérifiez que vous arrivez bien sur votre espace enseignant et non sur une page d'erreur ou un autre service.

L'ACCÈS À iProf AMIENS

iProf Amiens est votre espace en ligne sécurisé pour consulter et gérer votre dossier professionnel tout au long de votre carrière.



À RETENIR

- ✓ Utilisez toujours le portail ARENA pour accéder à iProf Amiens.
- ✓ Votre identifiant et votre mot de passe sont personnels et ne doivent pas être communiqués.
- ✓ Déconnectez-vous après chaque session, surtout sur un ordinateur partagé.



BESOIN D'AIDE ?

En cas de problème de connexion ou pour toute question, contactez le guichet d'assistance académique :

✉ ce.dsi@ac-amiens.fr

☎ 03 22 82 37 60



iProf Amiens est un service officiel de l'académie d'Amiens, sécurisé et conforme à la réglementation sur la protection des données.

SCHEMA Chemin de connexion iProf Amiens via ARENA et identifiant académique.

Vérifications à cocher lors de la première connexion



J'utilise le portail ARENA de l'académie d'Amiens

Je n'ouvre pas un ancien lien ou un raccourci non officiel.



J'ai saisi le bon identifiant académique

Je n'utilise pas mon adresse mail personnelle.



Mon mot de passe est tapé correctement

Je contrôle les majuscules, le clavier et la langue de saisie.



Je teste un navigateur récent et à jour

Un navigateur ancien peut conserver des données qui perturbent la connexion.



J'ai fermé une ancienne session si besoin

Un onglet déjà ouvert peut renvoyer vers un compte mémorisé.

Blocage fréquent : cause probable et bon réflexe

Ce que vous voyez

Cause probable / réflexe

Identifiant refusé

Erreur de saisie ou mauvais compte : recopiez l'identifiant académique avec soin.

Mot de passe incorrect

Majuscules, clavier ou mot de passe modifié : vérifiez la saisie puis passez par le canal officiel si nécessaire.

Page blanche ou erreur

Session conservée, cookies ou navigateur : fermez, rouvrez, puis testez à nouveau.

LES BLOCAGES DE CONNEXION iProf AMIENS

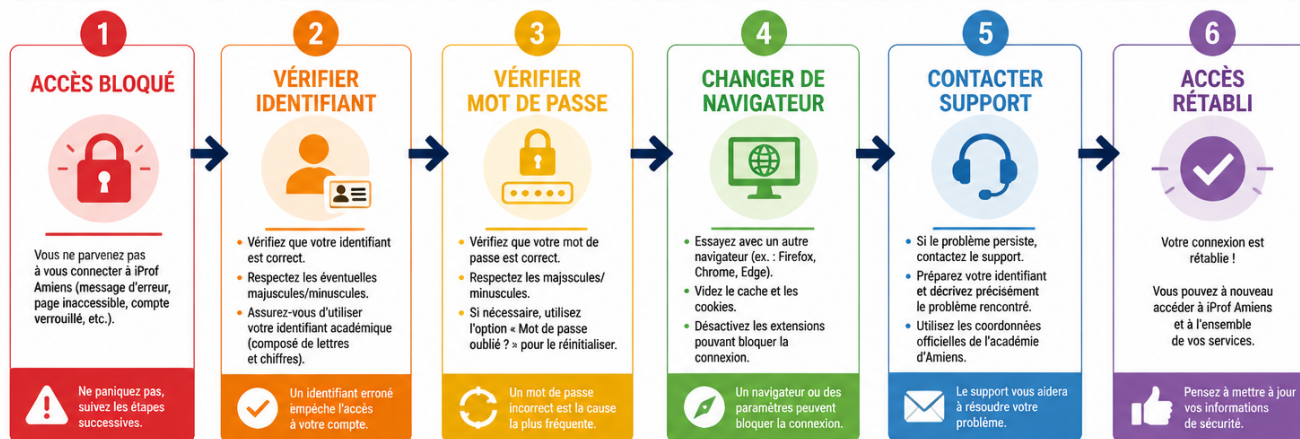
GUIDE D'IDENTIFICATION ET DE RÉOLUTION



Vous rencontrez un problème pour vous connecter à iProf Amiens ?

Suivez ces étapes dans l'ordre pour identifier la cause du blocage et rétablir l'accès à votre compte.

iProf Amiens
VOTRE PROFIL, VOTRE AVENIR



BONNES PRATIQUES

- ✓ Conservez précieusement votre identifiant et votre mot de passe.
- ✓ Ne communiquez jamais vos identifiants.
- ✓ Changez régulièrement votre mot de passe.
- ✓ Déconnectez-vous après chaque session, surtout sur un poste partagé.



BESOIN D'AIDE ?

Contactez le support académique iProf Amiens

Par mail : iprof@ac-amiens.fr

Par téléphone : 03 22 82 37 10

Horaires : du lundi au vendredi de 8h30 à 17h00

Site académique : www.ac-amiens.fr



Accédez à la page d'aide iProf et aux guides utilisateurs

Scannez le QR code ou rendez-vous sur :

www.ac-amiens.fr/iprof-aide



EN RÉSUMÉ : Identifiant → Mot de passe → Navigateur → Support → Accès rétabli

iProf Amiens, votre profil, votre avenir.

SCHÉMA Blocages courants sur iProf Amiens et vérifications rapides à faire en priorité.

À quoi sert surtout iProf Amiens ?

Consulter son dossier administratif et vérifier les informations liées à son parcours.

Accéder à des guides thématiques pour avancer plus facilement dans ses démarches professionnelles.

Suivre sa carrière et retrouver des rubriques utiles aux démarches RH.

Comprendre que SIAM concerne surtout les campagnes de mutation et les démarches associées.

! À éviter pour ne pas aggraver le blocage

N'insistez pas en boucle avec plusieurs essais au hasard, n'utilisez pas un lien douteux et ne confondez pas iProf, ARENA et le webmail. Si l'accès reste impossible après les vérifications de base, passez par l'assistance académique ou votre établissement.

Les parcours de connexion peuvent varier selon les académies et les mises à jour du portail. En cas de blocage persistant, privilégiez l'assistance officielle.