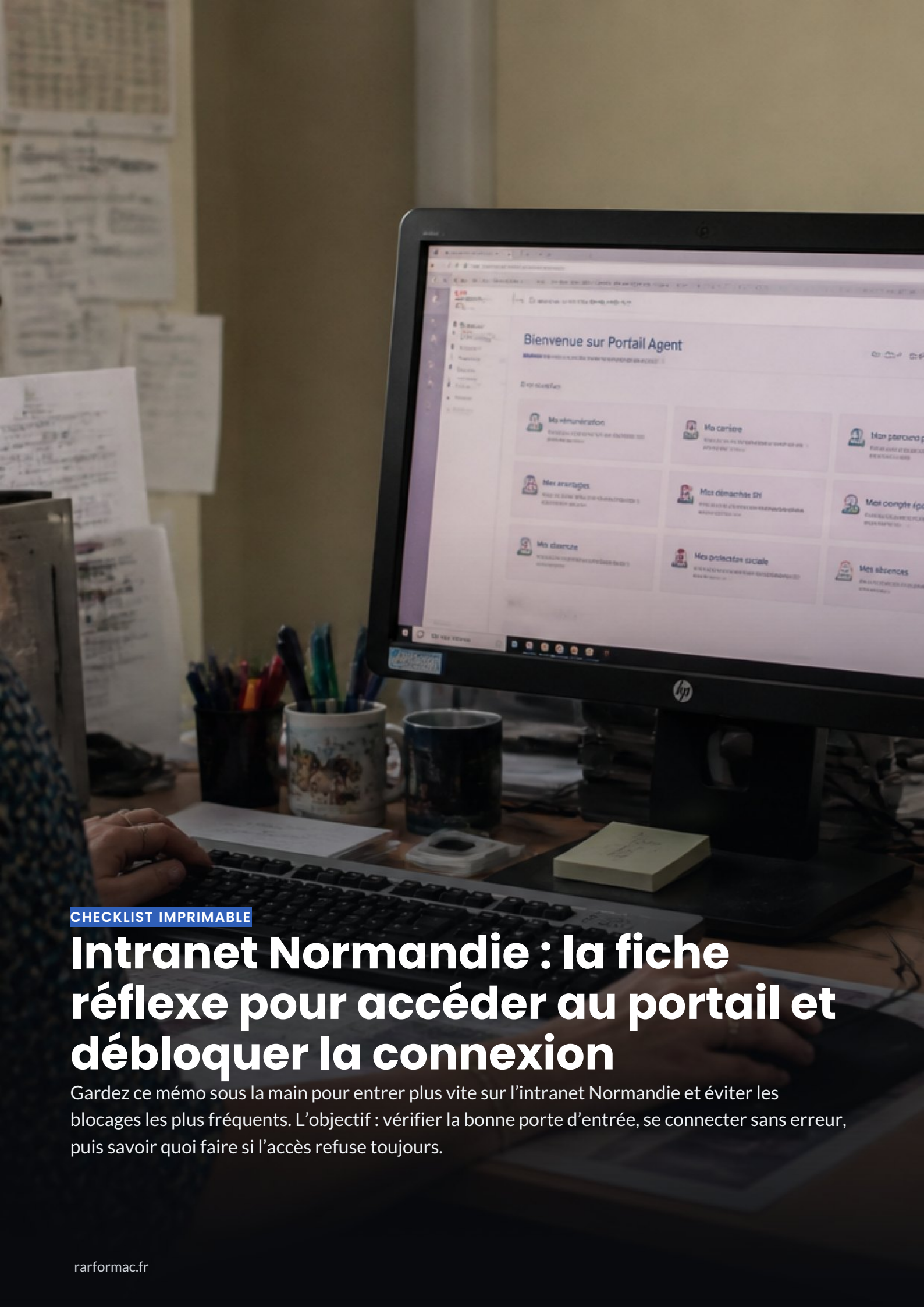




CHECKLIST IMPRIMABLE

Intranet Normandie : la fiche réflexe pour accéder au portail et débloquer la connexion

Gardez ce mémo sous la main pour entrer plus vite sur l'intranet Normandie et éviter les blocages les plus fréquents. L'objectif : vérifier la bonne porte d'entrée, se connecter sans erreur, puis savoir quoi faire si l'accès refuse toujours.

Au sommaire

- 1 Avant de tenter la connexion
- 2 Connexion en 6 gestes
- 3 Choisir la bonne porte d'entrée
- 4 Quand contacter l'assistance

Avant de tenter la connexion

- Passez par la page officielle de votre organisme**
Évitez les anciens favoris, les liens partagés au hasard ou une adresse approximative.
- Vérifiez que vous êtes sur le bon portail**
L'intranet Normandie n'est pas toujours un site unique : le point d'entrée dépend du service ou du profil.
- Préparez votre identifiant exact**
Recopiez-le tel qu'il a été fourni, sans approximation ni espace en trop.
- Contrôlez votre mot de passe**
S'il est oublié, expiré ou déjà refusé plusieurs fois, passez par la procédure officielle.
- Utilisez un navigateur à jour**
Sur appareil personnel, essayez aussi une fenêtre privée si la page se charge mal.
- Notez le message d'erreur affiché**
Il vous guidera pour le dépannage ou pour contacter l'assistance.

Connexion en 6 gestes



- 1. Ouvrir la bonne page**
Lancez le portail officiel indiqué par votre organisme, puis vérifiez que l'adresse correspond bien au service attendu.
- 2. Choisir la bonne méthode d'accès**
Selon votre profil, l'entrée peut passer par une authentification simple, un SSO ou une étape supplémentaire.

3. Saisir l'identifiant

Entrez vos identifiants exactement comme fournis, sans correction automatique qui modifierait le texte.

4. Entrer le mot de passe

Si un code supplémentaire est demandé, saisissez-le dans le délai indiqué, sans revenir en arrière inutilement.

5. Valider puis observer le message

En cas d'échec, lisez l'erreur avant de retenter : elle indique souvent un mot de passe expiré, un compte verrouillé ou une mauvaise adresse.

6. Tester un autre contexte si besoin

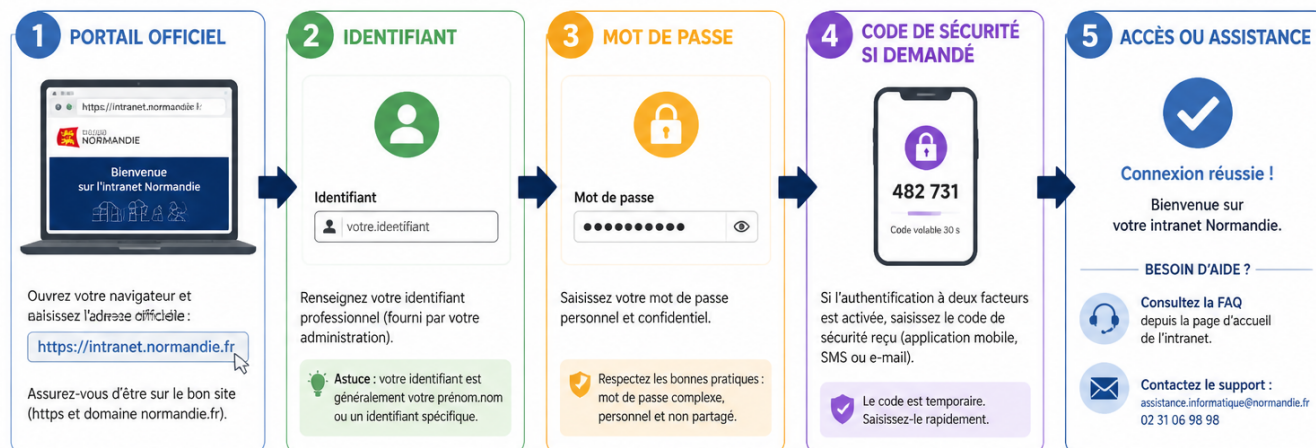
Sur poste personnel, essayez un autre navigateur, une fenêtre privée ou un autre appareil avant de conclure à une panne.

Choisir la bonne porte d'entrée

Situation	Réflexe à adopter
Personnel de l'Académie de Normandie	Partir de l'espace professionnel officiel de l'Académie et suivre le parcours prévu.
Utilisateur déjà authentifié	Passer par la page d'authentification ou le SSO associé à l'application voulue.
Besoin d'un service précis	Ouvrir le portail métier ou l'application dédiée, pas forcément l'espace complet.
Accès qui échoue dès l'ouverture	Vérifier l'adresse, le navigateur et le message affiché avant de recommencer.

LE PARCOURS DE CONNEXION À L'INTRANET NORMANDIE

Suivez chaque étape afin d'être sûr d'accéder en toute sécurité à votre intranet.



ALERTE IMPORTANTE NE PAS UTILISER UN FAVORI ANCIEN

Les adresses de connexion peuvent évoluer. Un favori (ou un lien enregistré) peut vous rediriger vers une page obsolète et empêcher l'accès.

Tapez toujours l'adresse officielle : <https://intranet.normandie.fr>

NOS RECOMMANDATIONS POUR UNE CONNEXION SÉCURISÉE



Verrouillez votre session lorsque vous vous absentez.



Maintenez votre navigateur et votre système à jour.



Ne partagez jamais vos identifiants ou codes de sécurité.



Déconnectez-vous à la fin de votre session, surtout sur un poste partagé.

 La sécurité de vos accès protège vos données et celles de la Région Normandie. Merci de votre vigilance.

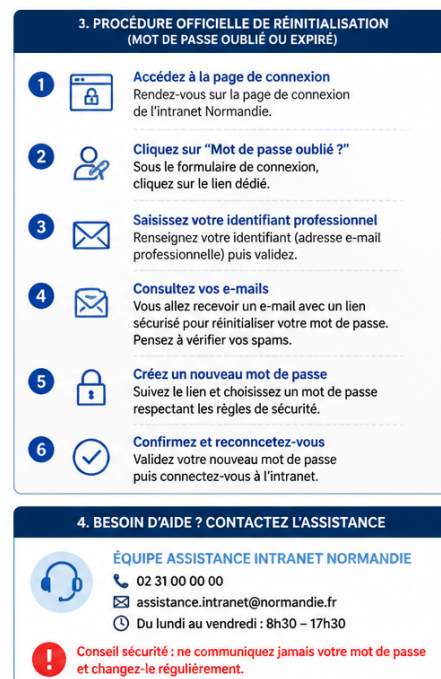
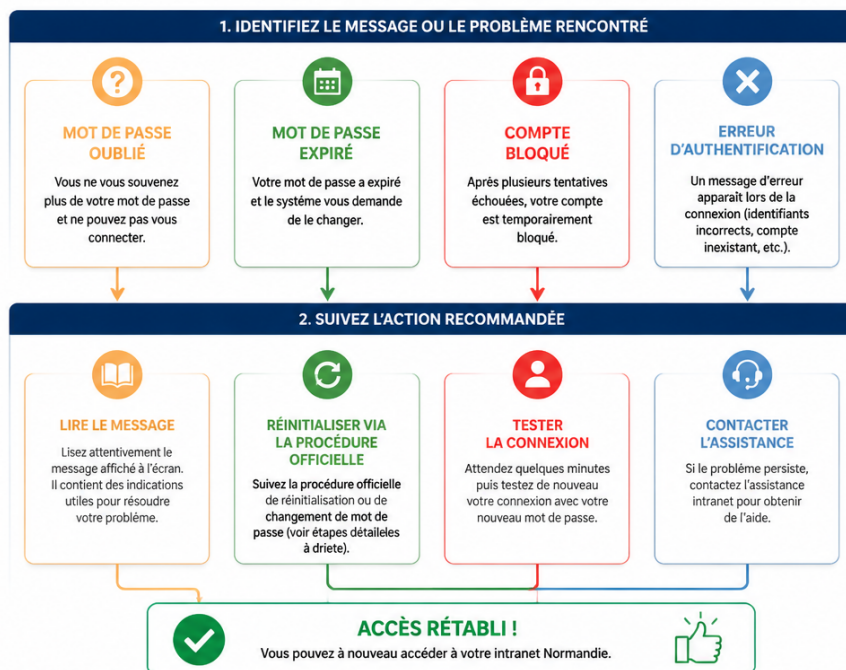
SCHÉMA Séquence de connexion à l'intranet Normandie : portail officiel, identifiant, mot de passe, puis code éventuel.

! Le piège à éviter

Ne multipliez pas les essais si le compte semble verrouillé. Répéter un mauvais mot de passe ne débloquent rien et peut prolonger le blocage. Passez plutôt par la réinitialisation officielle ou par l'assistance indiquée sur la page de connexion.

RÉSOLUTION D'UN MOT DE PASSE INTRANET NORMANDIE OUBLIÉ OU EXPIRÉ

Ce guide vous aide à identifier le problème rencontré et à suivre la démarche adaptée pour retrouver l'accès à votre intranet.



INFOGRAPHIE Repères de dépannage pour un mot de passe oublié, expiré ou un compte verrouillé sur l'intranet Normandie.

Quand contacter l'assistance

Si l'accès reste refusé malgré une vérification du portail, du navigateur et du mot de passe, préparez votre identifiant et le message exact affiché. Ce duo accélère la prise en charge et évite les allers-retours inutiles. La page officielle reste la source à suivre pour la réinitialisation et les consignes de support.

Suivez toujours les consignes officielles de votre organisme. En cas de doute sur l'accès, le portail institutionnel et l'assistance associée priment sur toute procédure non officielle.