



GUIDE PRATIQUE IMPRIMABLE

Accéder à l'intranet Caen et débloquer l'accès en 5 réflexes

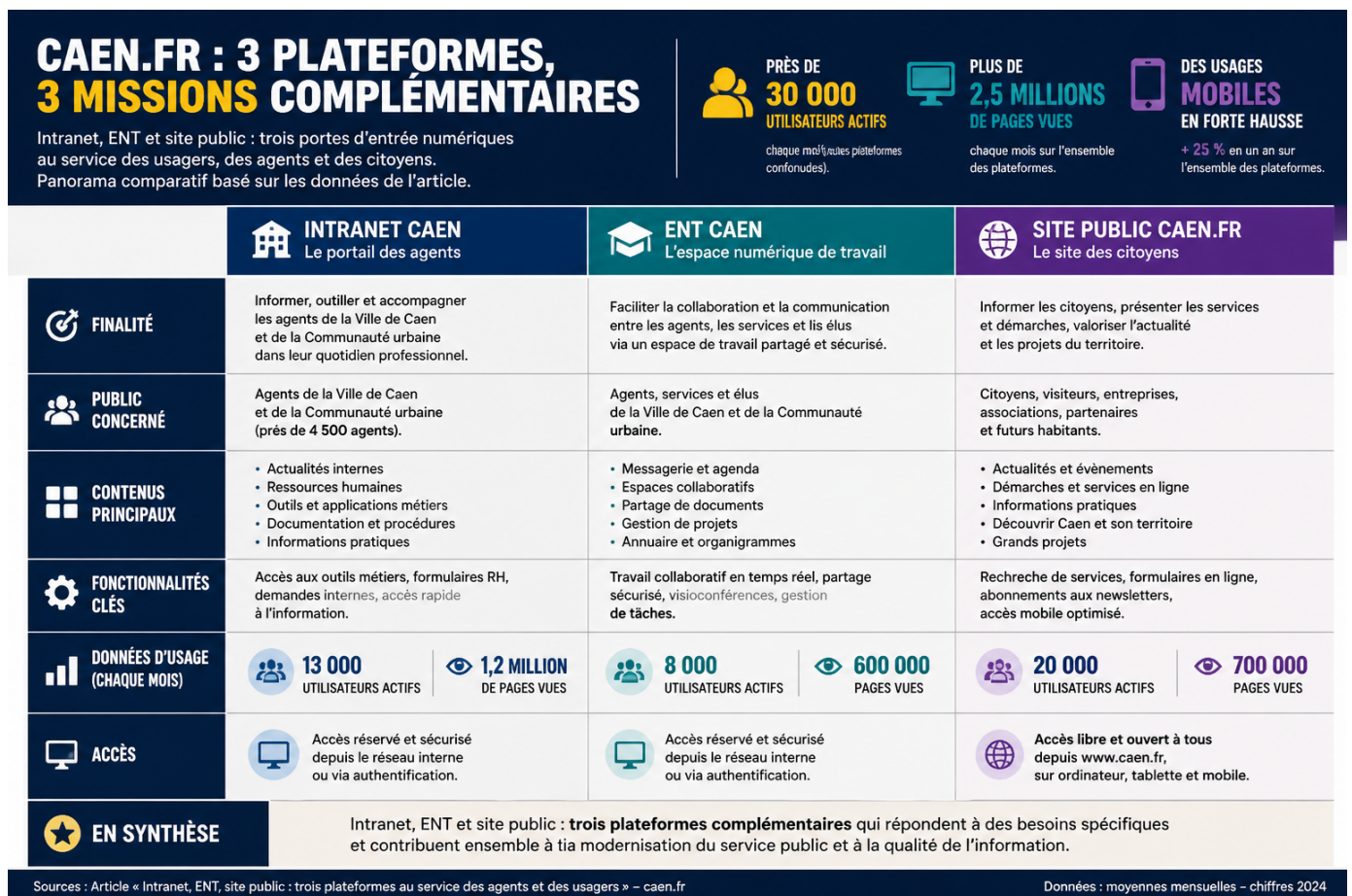
Ce mémo vous aide à entrer sur le bon portail, à réussir la connexion et à traiter les blocages les plus fréquents sans perdre de temps. Gardez-le sous la main pour vérifier l'adresse, le compte, le navigateur et la bonne procédure d'aide.

Au sommaire

- 1 Avant de commencer
- 2 Connexion pas à pas au portail
- 3 Réflexes à cocher avant de parler d'un blocage
- 4 Ne pas confondre les trois portes d'accès
- 5 Si l'accès reste bloqué

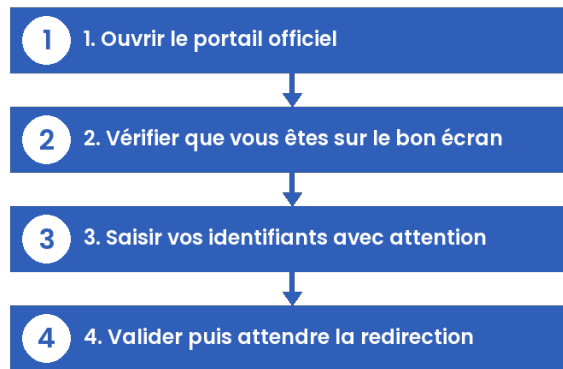
Avant de commencer

L'intranet Caen est un espace interne réservé aux personnes autorisées. Le point le plus important n'est pas seulement le mot de passe : c'est aussi la bonne adresse, le bon profil d'accès et un navigateur qui conserve correctement la session.



INFOGRAPHIE Schéma comparatif en français entre intranet Caen, ENT et site public

Connexion pas à pas au portail



1. 1. Ouvrir le portail officiel

Passez par le lien communiqué par votre structure, un favori validé ou la page d'accueil officielle. Évitez les liens trouvés au hasard ou reçus sans vérification.

2. 2. Vérifier que vous êtes sur le bon écran

Avant toute saisie, contrôlez le nom du portail, l'organisation affichée et l'aspect général de la page d'authentification.

3. 3. Saisir vos identifiants avec attention

Entrez l'identifiant et le mot de passe demandés sans espace superflu ni faute de frappe. Si un code ou une validation est demandé, suivez exactement la procédure affichée.

4. 4. Valider puis attendre la redirection

Après validation, laissez le portail ouvrir la session. Si la redirection ne se fait pas, il faut ensuite traiter le compte, la session ou le navigateur, pas multiplier les essais au hasard.

Réflexes à cocher avant de parler d'un blocage

☐

Je vérifie l'adresse du portail

Je la compare avec la source officielle avant de saisir mes codes.

☐

Je contrôle mon identifiant

Je relis la saisie pour éviter un caractère manquant ou un espace caché.

☐

Je teste le mot de passe

Je vérifie la touche de verrouillage majuscule et les erreurs de copier-coller.

☐

Je ferme les onglets inutiles

Une ancienne session peut bloquer l'ouverture de la nouvelle.

☐

Je vide le cache si nécessaire

Utile quand la page recharge une session obsolète.

☐

J'utilise la réinitialisation officielle

Je passe par le canal prévu si le mot de passe ne passe plus.

Ne pas confondre les trois portes d'accès

Portail	Usage principal	Point de vigilance
Intranet Caen	Outils et contenus internes réservés aux comptes autorisés	Vérifier l'adresse officielle et le profil d'accès
ENT	Usages pédagogiques ou de vie scolaire	Ne pas l'utiliser comme équivalent de l'espace interne
Site public	Informations ouvertes à tous	Ne contient pas les services réservés



SCHEMA Parcours de connexion à l'intranet Caen : portail, authentification, validation et ouverture de session.

! Sécurité : le bon réflexe avant de saisir vos codes

Ne saisissez jamais vos identifiants sur une page douteuse, un lien non vérifié ou un message qui vous demande vos codes en clair. En cas de doute sur l'adresse, stoppez la saisie et passez par l'assistance officielle.

Si l'accès reste bloqué

Après avoir vérifié l'adresse, le compte et le navigateur, le plus utile est de passer par la procédure de support prévue par votre structure. Un compte verrouillé, un mot de passe expiré ou une session persistante ressemblent souvent à une panne technique alors qu'il s'agit d'un simple blocage d'authentification.

Les libellés, services et procédures exacts peuvent varier selon votre structure. En cas de doute, suivez uniquement les liens et contacts institutionnels officiels.