

A woman with dark hair tied in a bun is smiling on a video call. She is wearing a dark purple long-sleeved shirt. The background of her video feed shows a white door and a bookshelf. The laptop is on a wooden desk, and a desk lamp is visible in the background.

GUIDE PAS À PAS IMPRIMABLE

Zoom sur Mac : installation sûre et réglages prêts pour votre réunion

Suivez cette marche à suivre pour télécharger Zoom Workplace depuis une source fiable, l'installer sur votre Mac et vérifier vos autorisations avant de rejoindre une réunion.

Au sommaire

- 1 Avant de commencer
- 2 1. Télécharger Zoom depuis une source officielle
- 3 2. Installer et lancer Zoom Workplace
- 4 3. Autoriser caméra, microphone et partage d'écran
- 5 4. Contrôle final avant de rejoindre la réunion

Avant de commencer

- ☐ **Vérifier la version de macOS dans le menu Apple > À propos de ce Mac.**
Zoom est indiqué comme compatible à partir de macOS X 10.10, sous réserve de la compatibilité du Mac.
- ☐ **Identifier le processeur de votre Mac.**
La mention « Puces Apple » indique un Mac Apple Silicon ; « Processeur Intel » indique un Mac Intel.
- ☐ **Prévoir une connexion Internet et, si besoin, le chargeur du Mac portable.**
- ☐ **Fermer les applications susceptibles d'utiliser déjà la caméra ou le microphone.**
Par exemple FaceTime, Teams ou une autre application de visioconférence.
- ☐ **Garder vos identifiants disponibles si la réunion ou l'organisation les exige.**

 Demande d'accès

 Ouvrir les réglages

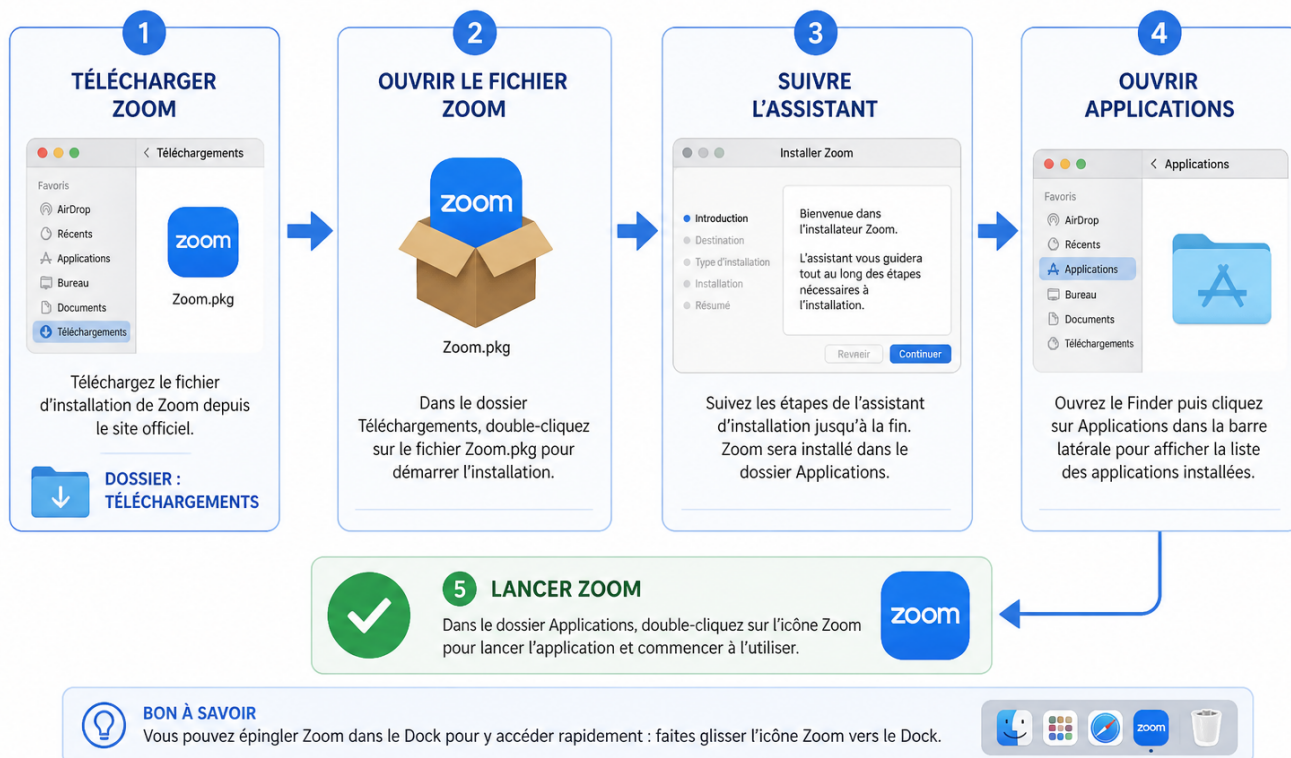
 Autoriser caméra
micro

 Relancer Zoom

 Tester audio vidéo

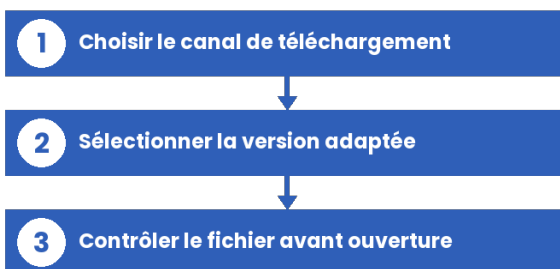
L'INSTALLATION DE ZOOM SUR macOS

Étapes simples pour télécharger, installer et lancer Zoom sur votre Mac.



INFOGRAPHIE Étapes pour installer Zoom sur Mac depuis le dossier Téléchargements jusqu'au premier lancement.

1. Télécharger Zoom depuis une source officielle



1 Choisir le canal de téléchargement

Téléchargez Zoom Workplace depuis le site officiel de Zoom ou depuis l'App Store. Évitez les miroirs, installateurs modifiés et sites proposant leur propre assistant de téléchargement.

2 Sélectionner la version adaptée

Sur le site de Zoom, choisissez le paquet correspondant au processeur relevé dans « À propos de ce Mac » : Apple Silicon ou Intel.

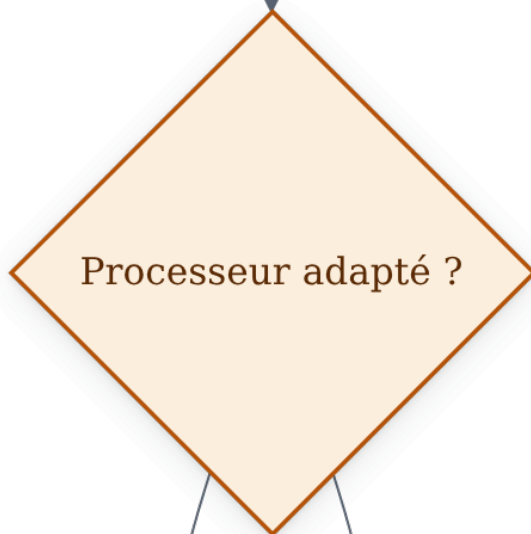
3 Contrôler le fichier avant ouverture

Avant de l'ouvrir, vérifiez que le fichier provient bien de Zoom ou de l'App Store.

 Page officielle



 Vérifier le Mac



Apple Silicon Intel



 Fichier Mac adapté

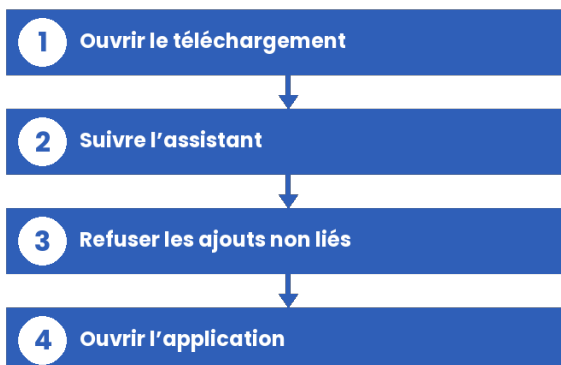


 Assistant installation



 Zoom prêt

2. Installer et lancer Zoom Workplace



1 Ouvrir le téléchargement

Dans le Finder, ouvrez le dossier Téléchargements puis double-cliquez sur le fichier Zoom téléchargé.

2 Suivre l'assistant

Suivez les écrans d'installation. Saisissez un mot de passe administrateur uniquement si une fenêtre système identifiable le demande.

3 Refuser les ajouts non liés

N'acceptez pas d'extension ou d'application supplémentaire qui ne serait pas clairement liée à Zoom.

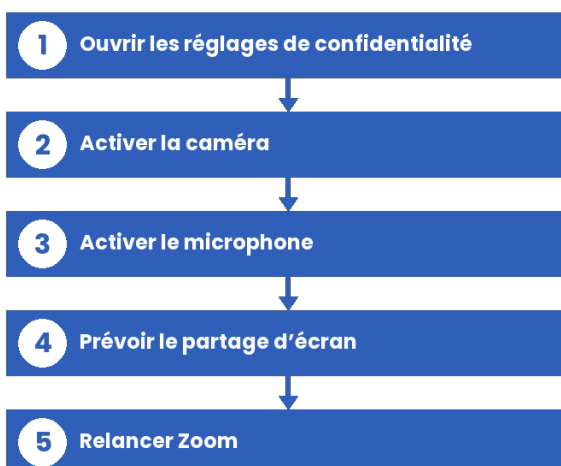
4 Ouvrir l'application

Une fois l'installation terminée, lancez Zoom Workplace depuis le dossier Applications ou avec Spotlight.

! Si macOS bloque l'ouverture

Ne désactivez pas les protections du système. Vérifiez d'abord la provenance du fichier, puis consultez les instructions officielles de Zoom si nécessaire.

3. Autoriser caméra, microphone et partage d'écran



1 Ouvrir les réglages de confidentialité

Dans les versions récentes de macOS, ouvrez Réglages Système > Confidentialité et sécurité. Sur des versions plus anciennes, le chemin peut être Préférences Système > Sécurité et confidentialité.

2 Activer la caméra

Dans la rubrique Caméra, autorisez Zoom.

3 Activer le microphone

Dans la rubrique Microphone, autorisez Zoom.

4 Prévoir le partage d'écran

Si vous devez présenter votre écran pendant une réunion, autorisez l'enregistrement de l'écran lorsque macOS le demande.

5 Relancer Zoom

Fermez complètement l'application puis ouvrez-la à nouveau après toute modification d'autorisation.

LES AUTORISATIONS ZOOM SUR MAC

Accorder les autorisations nécessaires pour que Zoom fonctionne correctement



CHEMIN D'ACCÈS

Réglages Système > Confidentialité et sécurité



Accorder les autorisations à Zoom

Dans la section correspondante, vérifiez que Zoom est autorisé pour chaque élément ci-dessous.

Caméra

Permet à Zoom d'utiliser votre caméra pour les réunions vidéo.

À FAIRE

1. Sélectionnez Caméra dans la liste.
2. Activez Zoom.

zoom.us

Microphone

Permet à Zoom d'utiliser votre microphone pour vous faire entendre.

À FAIRE

1. Sélectionnez Microphone dans la liste.
2. Activez Zoom.

zoom.us

Enregistrement de l'écran (si partage)

Permet à Zoom d'enregistrer votre écran lors du partage.

À FAIRE

1. Sélectionnez Enregistrement de l'écran dans la liste.
2. Activez Zoom.

zoom.us



ACTION FINALE

Relancer Zoom pour que les changements soient pris en compte.

SCHÉMA Autorisations macOS à vérifier pour la caméra, le microphone et le partage d'écran.

4. Contrôle final avant de rejoindre la réunion

- ☐ Lancer Zoom et choisir de rejoindre une réunion ou de se connecter.
- ☐ Vérifier que la bonne caméra est sélectionnée et que l'image apparaît.

- ☐ **Tester le microphone et la sortie audio.**
Vérifiez aussi le casque s'il est utilisé.
- ☐ **Contrôler que la connexion réseau est disponible.**
- ☐ **Préparer le lien de réunion, l'identifiant et le code secret si l'organisateur les a fournis.**
- ☐ **Retenir qu'un compte n'est pas toujours nécessaire pour rejoindre une réunion.**
Il peut toutefois être utile pour organiser vos propres réunions et retrouver vos réglages.

Les intitulés des réglages macOS peuvent varier selon la version installée.