

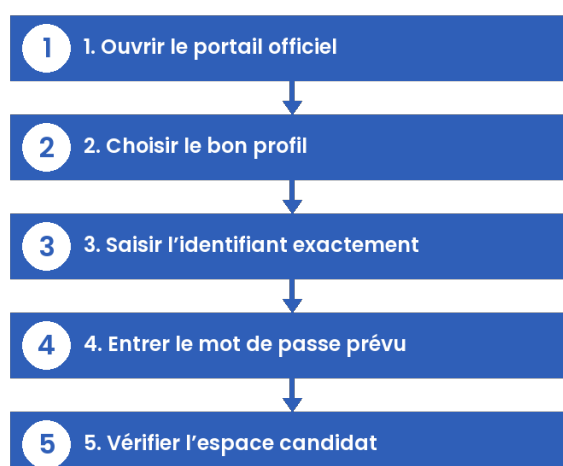
Cyclades : ouvrir l'espace candidat et récupérer ses documents sans blocage

Ce guide vous aide à aller droit au bon portail, avec le bon identifiant, puis à vérifier vos documents une fois connecté. Il résume aussi les réflexes utiles quand l'accès refuse de s'ouvrir.

Au sommaire

- 1 Connexion Cyclades : la marche à suivre
- 2 À vérifier avant de relancer une connexion
- 3 Retenir l'essentiel sur votre compte Cyclades
- 4 Cyclades, ENT ou Pronote : quel outil ouvrir ?
- 5 Garder un accès simple et sécurisé

Connexion Cyclades : la marche à suivre



1. Ouvrir le portail officiel

Passez par la page de référence du service, plutôt que par un ancien favori ou un lien copié au hasard.

2. Choisir le bon profil

Déterminez d'abord si vous êtes candidat individuel ou candidat scolaire, car l'identifiant et le mot de passe ne se gèrent pas de la même façon.

3. Saisir l'identifiant exactement

Pour un candidat individuel, utilisez l'adresse e-mail associée au compte. Pour un candidat scolaire, le format attendu est généralement prenom.nom, sans majuscules ni accents.

4. Entrer le mot de passe prévu

Utilisez le mot de passe créé à l'inscription ou celui transmis par l'établissement, sans tenter de le modifier à l'aveugle.

5 5. Vérifier l'espace candidat

Une fois connecté, contrôlez immédiatement que vos documents apparaissent bien, notamment convocations, relevés de notes ou copies.

À vérifier avant de relancer une connexion

Le bon portail est ouvert

L'adresse affichée correspond au service officiel Cyclades.

Le bon profil est choisi

Ne confondez pas candidat individuel et candidat scolaire.

L'identifiant est saisi sans erreur

Vérifiez les majuscules, les accents, les espaces et l'orthographe exacte.

Le mot de passe est le bon

Gardez celui du compte ou celui fourni par l'établissement.

La messagerie a été contrôlée

Regardez la boîte principale et les indésirables si vous attendez un message de réinitialisation.

Le navigateur n'est pas la source du blocage

Essayez un autre navigateur ou un autre appareil si la page s'affiche mal.

Retenir l'essentiel sur votre compte Cyclades

Cyclades sert surtout aux examens et concours, pas à la vie scolaire quotidienne.

L'espace candidat permet surtout de consulter des documents utiles comme les convocations, les relevés de notes et les copies.

Le bon identifiant dépend du profil : adresse e-mail pour un candidat individuel, prenom.nom pour un candidat scolaire.

Un refus d'accès vient souvent d'une petite erreur de profil, d'identifiant ou de portail, plus que d'un vrai problème technique.

Cyclades, ENT ou Pronote : quel outil ouvrir ?

Outil	Usage principal
Cyclades	Examens, concours et documents candidats
ENT	Vie scolaire, messages, devoirs et contenus de classe
Pronote	Notes, absences et travail à faire

! Si l'accès bloque encore, procédez dans cet ordre

Ne multipliez pas les essais au hasard. Reprenez d'abord l'identifiant, le profil et le mot de passe, puis vérifiez les e-mails de récupération. Si le blocage persiste, passez par la FAQ officielle de l'examen, rubrique Cyclades, ou contactez l'interlocuteur indiqué par votre établissement.

Garder un accès simple et sécurisé

Notez votre identifiant exact dans un endroit sûr, évitez les connexions sur un réseau instable et vérifiez toujours

l'adresse du site avant de saisir vos informations. Le plus souvent, l'accès semble perdu alors qu'il s'agit simplement d'un mauvais point d'entrée ou d'un compte confondu.

Ce mémo ne remplace pas la FAQ officielle ni les consignes de votre établissement.