

Cyclades sans blocage : accéder à votre espace et corriger les erreurs courantes

Ce guide vous aide à entrer dans votre espace Cyclades sans perdre de temps. Il résume le bon chemin d'accès, les bons identifiants selon votre profil et les vérifications à faire quand la connexion refuse de passer.

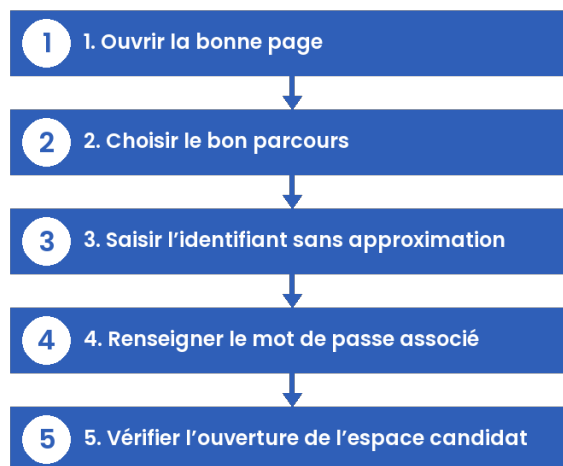
Au sommaire

- 1 Avant de commencer
- 2 Connexion Cyclades : la méthode simple
- 3 Quel identifiant utiliser selon votre profil ?
- 4 Blocage de connexion : les vérifications à faire
- 5 Après la connexion : ce que vous pouvez consulter
- 6 Quand demander de l'aide

Avant de commencer

Cyclades n'est pas un espace générique : l'accès dépend de votre examen, de votre concours et de votre profil de candidat. Pour éviter les erreurs, partez toujours de la page officielle ou d'un lien institutionnel fourni par votre établissement, votre centre d'inscription ou votre académie.

Connexion Cyclades : la méthode simple



1. Ouvrir la bonne page

Accédez au portail officiel Cyclades depuis une source institutionnelle. Évitez les favoris anciens et les liens partagés hors de votre organisme.

2. Choisir le bon parcours

Sélectionnez l'accès qui correspond à votre situation : candidat individuel, candidat scolaire ou dossier géré par un organisme.

3. Saisir l'identifiant sans approximation

Entrez l'identifiant exactement comme demandé, sans espace, sans accent et sans caractère ajouté.

4. Renseigner le mot de passe associé

Utilisez le mot de passe lié à ce compte, puis validez. N'essayez pas un mot de passe prévu pour un autre profil.

5. Vérifier l'ouverture de l'espace candidat

Une fois connecté, contrôlez que votre nom, votre session et votre centre sont cohérents avant d'ouvrir un document.

Quel identifiant utiliser selon votre profil ?

Profil	Identifiant	Mot de passe / repère
Candidat individuel	Adresse mail utilisée à la création du compte	Mot de passe choisi lors de la création
Candidat scolaire	Format prenom.nom, parfois prenom.nom2	Mot de passe transmis par l'établissement
Dossier spécifique	Référence communiquée par l'organisme	Consignes reçues au moment de l'inscription

Blocage de connexion : les vérifications à faire



Relire l'identifiant

Vérifiez l'adresse mail, le format prenom.nom et l'absence d'espace ou d'accent.



Contrôler le profil

Assurez-vous de ne pas utiliser un accès candidat individuel à la place d'un accès scolaire, ou l'inverse.



Tester le mot de passe

Si vous avez un doute, lancez la récupération depuis la page officielle.



Regarder les messages indésirables

Le courriel de réinitialisation peut parfois arriver dans le dossier spam.



Essayer un autre navigateur

En cas de page qui charge mal, testez une fenêtre privée ou un autre navigateur.



Revenir plus tard si besoin

Si le service est saturé ou en maintenance, mieux vaut attendre que multiplier les essais.

! Les erreurs les plus fréquentes

Le blocage vient souvent d'un mauvais chemin d'accès, d'un identifiant mal recopié ou d'un profil inversé. Inutile de changer plusieurs paramètres à la fois : corrigez un point, puis relancez la connexion.

Après la connexion : ce que vous pouvez consulter

Vos convocations et horaires

Vos résultats ou relevés de notes, selon le dossier

Les documents numérisés mis à disposition

Les informations administratives liées à votre inscription

Le nom, la session et le centre affichés sur votre espace

Quand demander de l'aide

Si l'accès reste impossible après vérification de l'identifiant, du mot de passe et du navigateur, contactez votre établissement, votre centre d'inscription ou l'organisme qui gère votre dossier. Ce sont les seuls interlocuteurs capables de confirmer un accès, une donnée de compte ou une consigne spécifique à votre campagne.

Les accès Cyclades dépendent du profil et de l'organisme d'inscription. En cas de doute, privilégiez toujours la source institutionnelle.