



GUIDE PRATIQUE SÉCURISÉ

Partager l'écran d'un Mac à distance, sans donner trop d'accès

Suivez ce parcours pour aider quelqu'un sur son Mac ou recevoir de l'aide à distance, avec un accès visible, limité et réversible. La méthode native convient particulièrement à une assistance ponctuelle entre deux Mac.

Au sommaire

- 1 Choisir le bon type d'accès
- 2 1. Préparer le Mac à partager
- 3 2. Démarrer la session depuis l'autre Mac
- 4 Contrôles de sécurité avant, pendant et après
- 5 Quel outil selon votre situation ?

Choisir le bon type d'accès

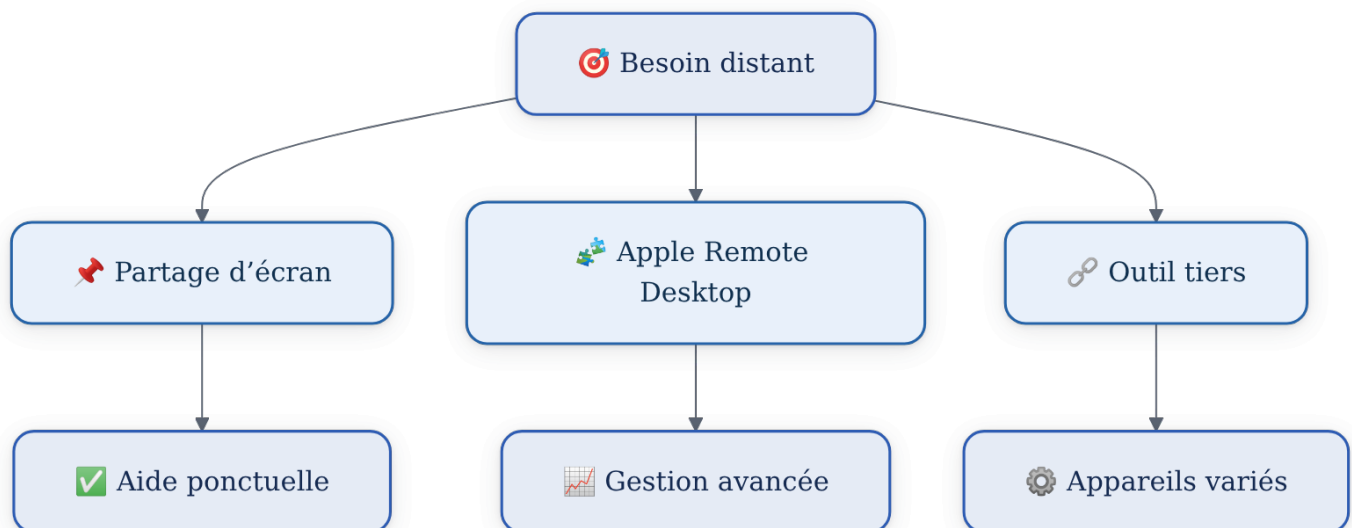
Partage d'écran macOS : à privilégier pour dépanner ponctuellement une personne présente devant un autre Mac.

Contrôle : l'intervenant peut agir sur le Mac après validation du propriétaire.

Outil tiers : à envisager pour un accès régulier, plusieurs types d'appareils ou une connexion depuis un iPhone, un iPad ou Windows.

Observation : l'intervenant voit l'écran sans piloter le Mac.

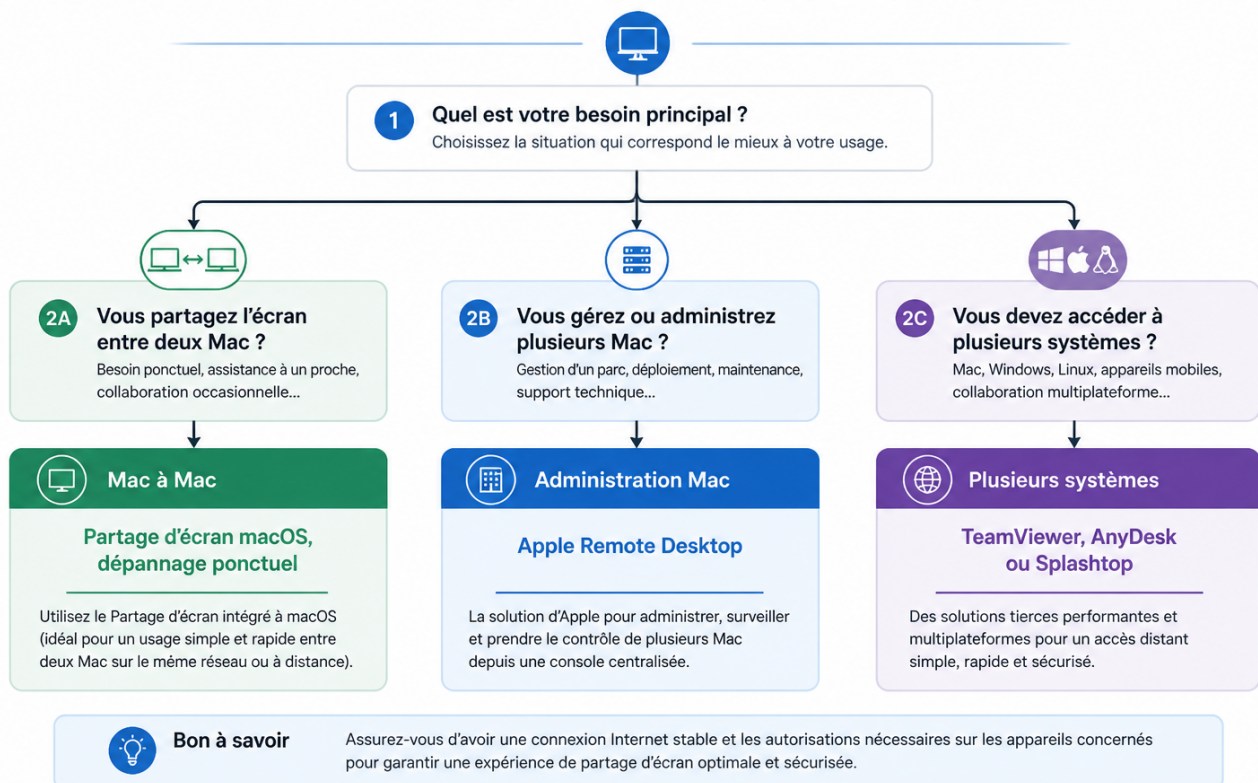
Apple Remote Desktop : adapté à l'administration plus structurée de plusieurs Mac.



INFOGRAPHIE Infographie comparative des solutions de partage d'écran et de contrôle Mac à distance

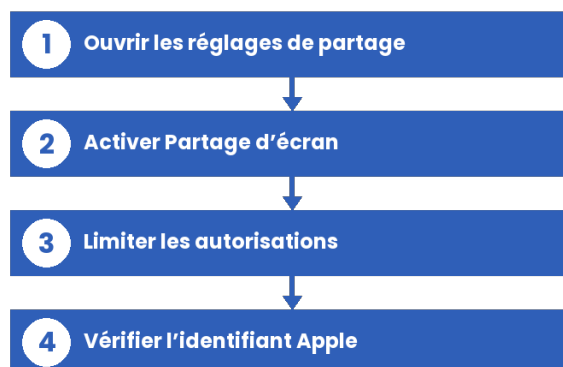
Le choix d'une solution de partage d'écran Mac

Trouvez la solution adaptée à votre besoin en quelques étapes simples.



INFOGRAPHIE Schéma de choix pour le partage d'écran Mac selon le besoin d'assistance à distance.

1. Préparer le Mac à partager



1 Ouvrir les réglages de partage

Sur le Mac à dépanner, allez dans le menu Pomme, puis Réglages Système > Général > Partage. Sur une ancienne version de macOS, cherchez Préférences Système > Partage.

2 Activer Partage d'écran

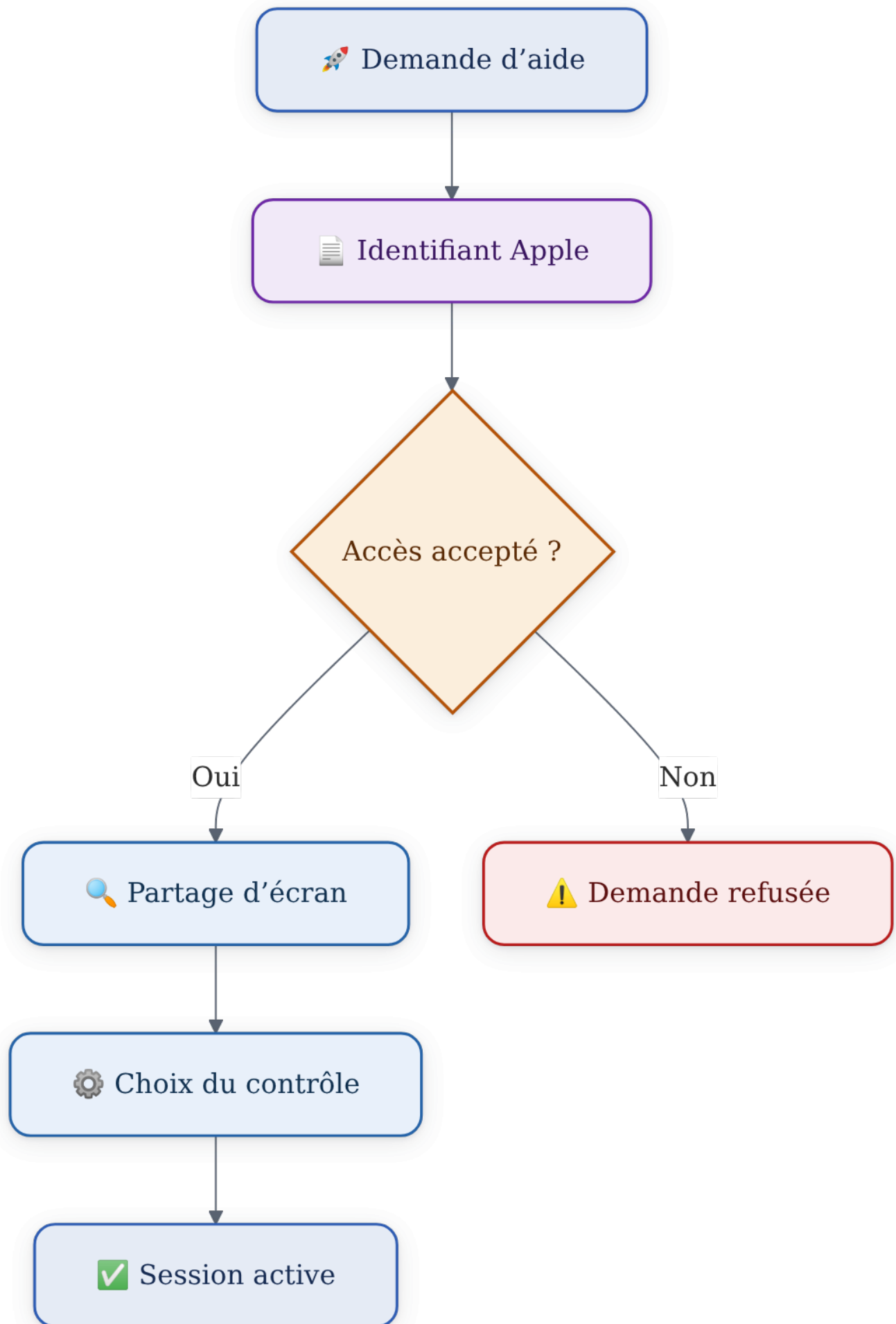
Activez le service Partage d'écran et vérifiez, si la liste est proposée, quels utilisateurs sont autorisés.

3 Limiter les autorisations

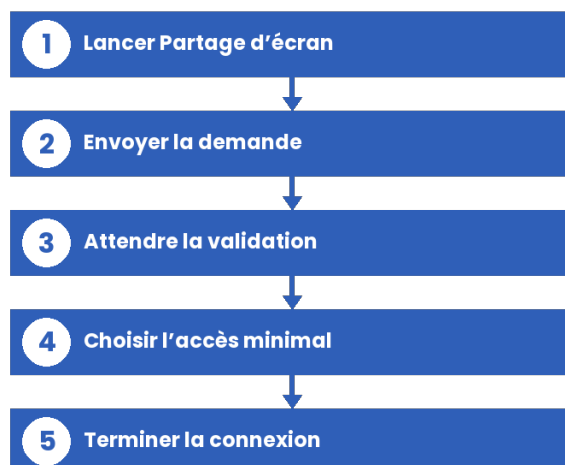
N'autorisez que les comptes ou personnes réellement concernés par l'intervention.

4 **Vérifier l'identifiant Apple**

Pour une demande de session identifiable, le Mac distant doit idéalement être connecté à iCloud avec l'identifiant Apple de son propriétaire.



2. Démarrer la session depuis l'autre Mac



1 Lancer Partage d'écran

Sur le Mac qui apporte l'aide, ouvrez l'application Partage d'écran depuis Spotlight ou le dossier Applications.

2 Envoyer la demande

Saisissez l'identifiant Apple du contact, généralement l'adresse e-mail qui lui est associée.

3 Attendre la validation

La personne devant le Mac distant accepte ou refuse la demande. Ne cherchez jamais à contourner ce choix.

4 Choisir l'accès minimal

Commencez par l'observation si cela suffit. Demandez le contrôle uniquement lorsque l'action à réaliser le nécessite.

5 Terminer la connexion

Vérifiez que l'intervention est terminée, puis déconnectez-vous. L'utilisateur distant doit pouvoir constater qu'un partage est actif et l'arrêter à tout moment.

Contrôles de sécurité avant, pendant et après

- ☐ Je connais l'identité de la personne qui demande ou fournit l'assistance.
- ☐ Le propriétaire du Mac a accepté lui-même la demande de connexion.
- ☐ Le niveau d'accès choisi est le plus limité possible : observation avant contrôle.
- ☐ Je ne communique jamais mon mot de passe.
- ☐ Je limite les comptes autorisés au strict nécessaire.
- ☐ Je ne désactive pas les protections de macOS pour forcer une connexion.

- ☐ Je n'ouvre pas de ports sur la box au hasard pour rendre le Mac accessible depuis Internet.
- ☐ Je déconnecte la session dès que l'aide est terminée et je revois les accès autorisés.

Quel outil selon votre situation ?

Besoin	Option à privilégier	Point de vigilance
Aider ponctuellement un proche équipé d'un Mac	Partage d'écran macOS	La personne doit pouvoir accepter la demande et choisir l'observation ou le contrôle.
Gérer plusieurs Mac de façon structurée	Apple Remote Desktop	Prévoir une configuration adaptée à l'administration à distance.
Intervenir entre plusieurs systèmes	Solution tierce telle que TeamViewer, AnyDesk ou Splashtop	Installer depuis la source officielle et examiner les autorisations demandées.
Accéder régulièrement depuis Internet	Service conçu pour l'accès distant ou VPN correctement configuré	Le réseau, macOS et l'outil retenu influencent le fonctionnement ; un VPN ne remplace pas des autorisations limitées.

! Ne pas confondre les options macOS

Session à distance concerne principalement une connexion en ligne de commande, notamment via SSH. Elle ne permet pas automatiquement d'afficher et de contrôler le bureau graphique : pour cela, activez Partage d'écran ou utilisez une solution de bureau à distance adaptée.

Ne donnez jamais votre mot de passe à un intervenant. Pour les outils tiers, vérifiez les fonctions, autorisations et conditions directement sur leur site officiel avant installation.