



GUIDE DE DÉPANNAGE IMPRIMABLE

Imprimante introuvable sur Mac : le parcours de vérification

Suivez cet ordre de contrôle pour faire reconnaître une imprimante sans multiplier les installations inutiles. Commencez par la connexion, puis ajoutez l'appareil avant d'envisager les solutions avancées.

Au sommaire

1. Identifier le type de problème
2. Contrôler l'alimentation et la connexion
3. Ajouter l'imprimante depuis macOS
4. Choisir la bonne piste selon la connexion
5. À retenir avant de chercher une autre solution

1. Identifier le type de problème

Observer la situation dans macOS

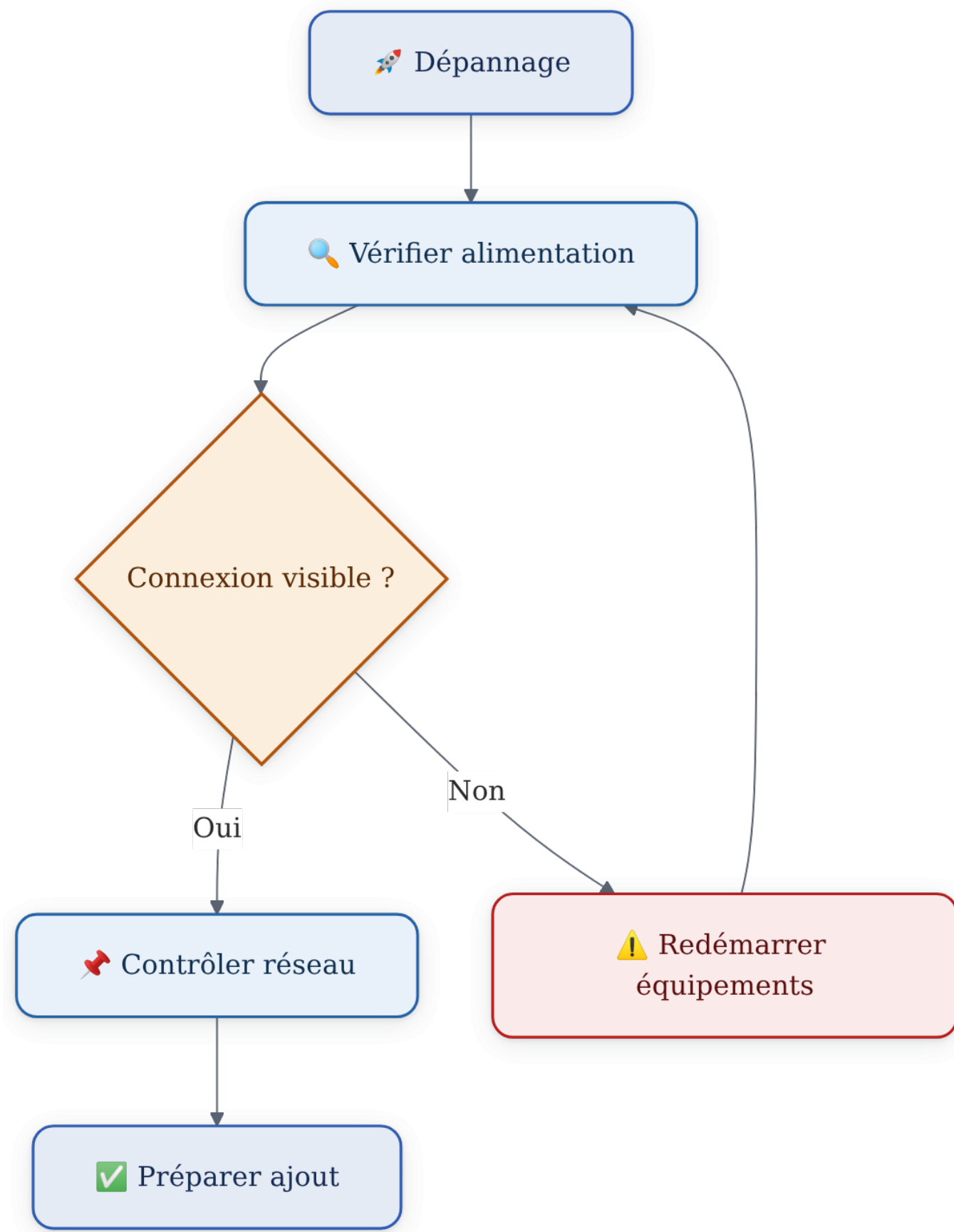
Distinguez une imprimante absente d'une imprimante visible mais hors connexion ou inactive.

Noter le modèle exact de l'imprimante

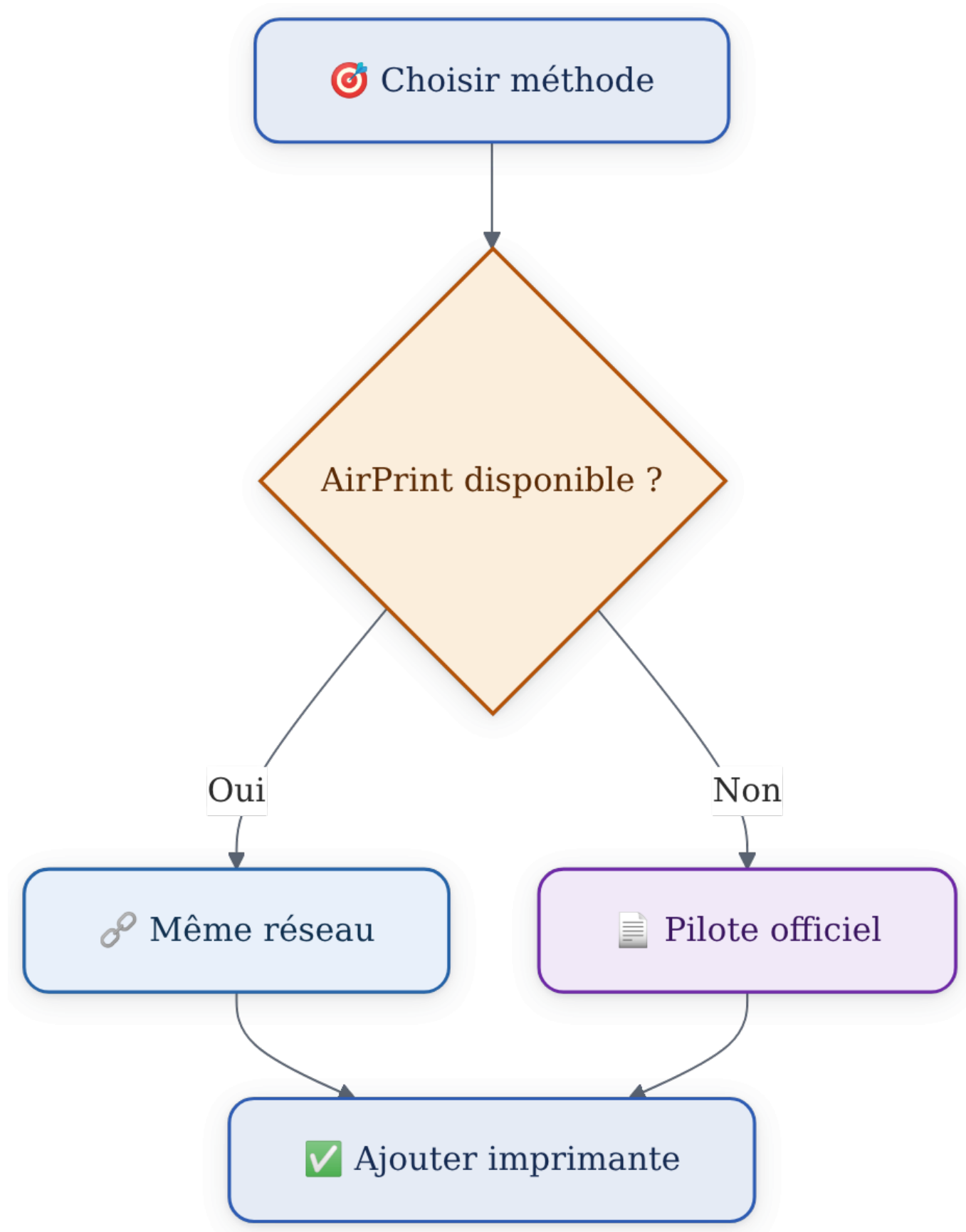
Cette information est indispensable avant toute recherche de pilote ou de mise à jour.

Repérer les anciennes files et les doublons

Des entrées au nom similaire peuvent pointer vers une ancienne configuration.



INFOGRAPHIE Schéma des vérifications pour une imprimante sans fil non détectée sur Mac



INFOGRAPHIE Schéma pour choisir entre AirPrint et un pilote officiel sur Mac

2. Contrôler l'alimentation et la connexion

Vérifier que l'imprimante est allumée et prête

Attendez un écran ou un voyant stable et corrigez toute erreur matérielle signalée.

Pour le Wi-Fi, vérifier que le Mac et l'imprimante utilisent le même réseau

Un réseau invité ou une séparation entre appareils peut empêcher la détection AirPrint.

Pour l'USB, débrancher puis rebrancher le câble aux deux extrémités

Utilisez un câble en bon état et évitez les adaptateurs incertains pendant le diagnostic.

Redémarrer l'imprimante, le Mac et, si besoin, le routeur Wi-Fi

Laissez à l'imprimante le temps de rejoindre à nouveau le réseau.

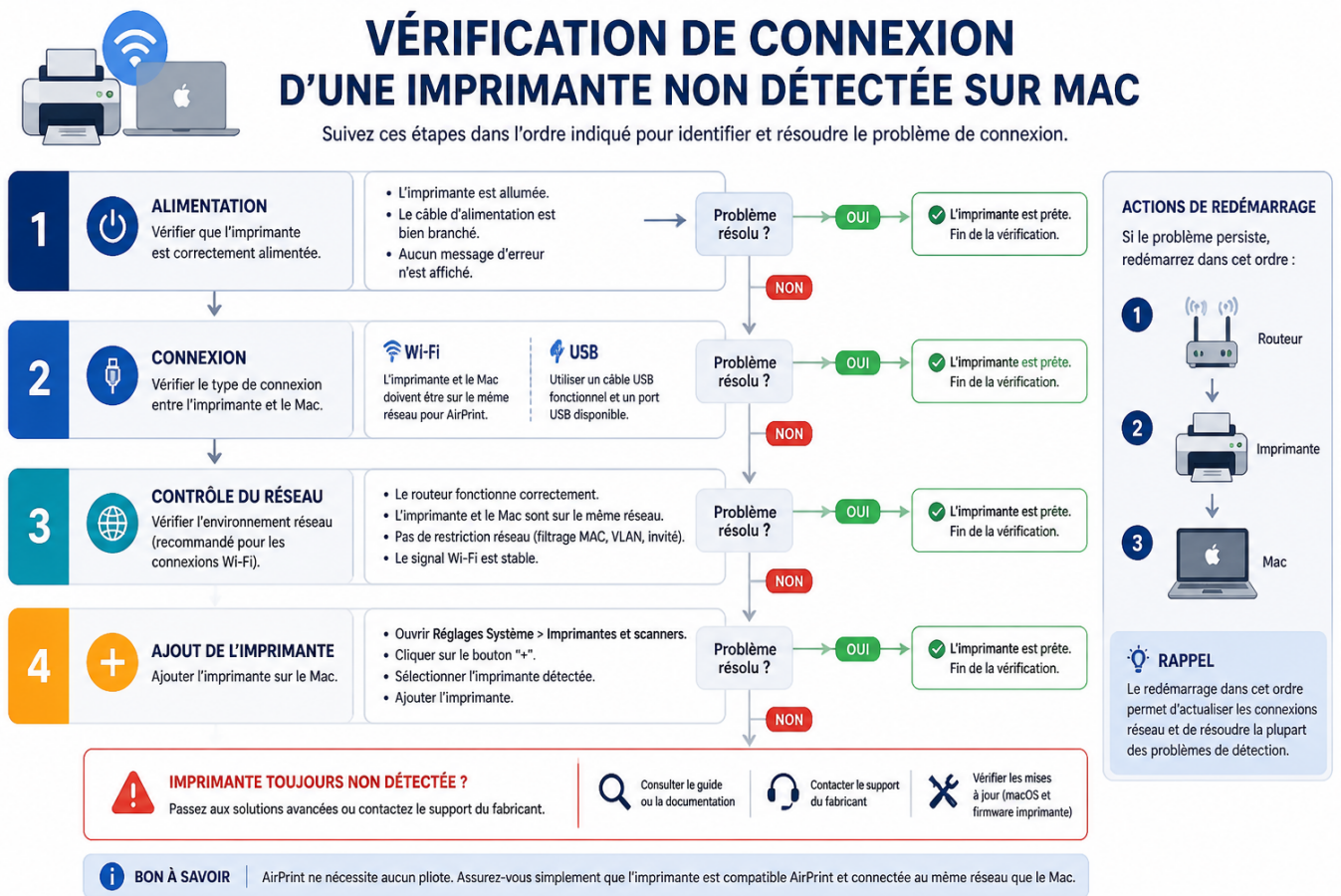
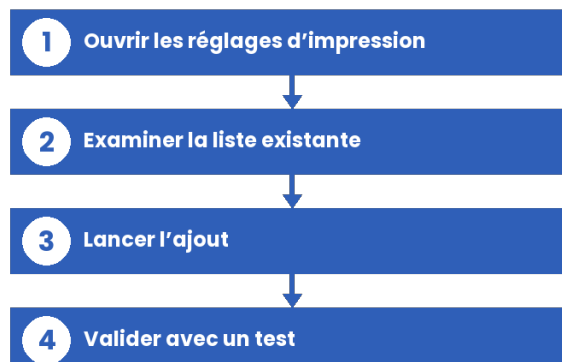


SCHÉMA Repères pour vérifier une connexion Wi-Fi ou USB avant l'ajout sur Mac.

3. Ajouter l'imprimante depuis macOS



1 Ouvrir les réglages d'impression

Dans le menu Pomme, ouvrez Réglages Système, puis Imprimantes et scanners. Sur une version plus ancienne de macOS, cherchez Préférences Système.

2 Examiner la liste existante

Repérez l'entrée inactive ou les doublons, sans supprimer une imprimante fonctionnelle par erreur.

3 Lancer l'ajout

Utilisez le bouton d'ajout, sélectionnez le modèle affiché et vérifiez le logiciel d'impression proposé par macOS.

4 Valider avec un test

Après l'ajout, lancez une courte impression depuis une application simple pour contrôler la file d'attente et la communication.

4. Choisir la bonne piste selon la connexion

Situation	Action à privilégier
Imprimante Wi-Fi compatible AirPrint	Confirmer le même réseau Wi-Fi, puis choisir l'imprimante proposée dans la fenêtre d'ajout.
Imprimante réseau absente de la liste	Relever son adresse IP dans ses informations réseau, une page de configuration ou l'interface du routeur, puis utiliser l'option IP si macOS la propose.
Imprimante USB non reconnue	Contrôler le câble et le port, mettre macOS à jour si nécessaire, puis reconnecter l'appareil et relancer l'ajout.
Modèle non pris en charge par AirPrint	Installer uniquement le pilote officiel adapté au modèle exact et à la version de macOS.

! Réinitialiser seulement en dernier recours

La réinitialisation du système d'impression efface la liste des imprimantes configurées et peut demander un identifiant administrateur. Utilisez-la après les vérifications de connexion, l'ajout et le contrôle du pilote.

À retenir avant de chercher une autre solution

Une imprimante non détectée n'est pas forcément incompatible avec le Mac.

AirPrint peut fonctionner sans pilote supplémentaire lorsque macOS le propose.

L'ordre efficace est : alimentation, connexion, réseau ou USB, ajout, compatibilité, puis réinitialisation.

Évitez les logiciels et pilotes trouvés sur des sites tiers : privilégiez la source officielle du constructeur.

Les intitulés des réglages peuvent varier selon la version de macOS.