



PLAN DE DÉPANNAGE EXPRESS

Bluetooth sur Mac : le parcours de reconnexion à suivre

Suivez cette méthode dans l'ordre, en testant après chaque action. Elle privilégie les réglages réversibles avant toute intervention avancée.

Au sommaire

- 1 Avant de commencer : les contrôles essentiels
- 2 Procédure de reconnexion, dans le bon ordre
- 3 Quel geste faire selon le symptôme ?

Avant de commencer : les contrôles essentiels



Vérifier que le Bluetooth est activé

Ouvrez le Centre de contrôle ou les Réglages Système.



Recharger et allumer l'accessoire

Souris, clavier, écouteurs ou enceinte doivent avoir suffisamment de batterie.



Activer le mode détection de l'accessoire

Utilisez la procédure prévue par son fabricant.



Rapprocher l'accessoire du Mac

Testez sans obstacle entre les deux appareils.



Éloigner temporairement les sources d'interférences

Notamment les hubs USB-C non blindés, routeurs et autres appareils radio proches.

 Dépannage
Bluetooth



 Réactiver Bluetooth



 Redémarrer
appareils



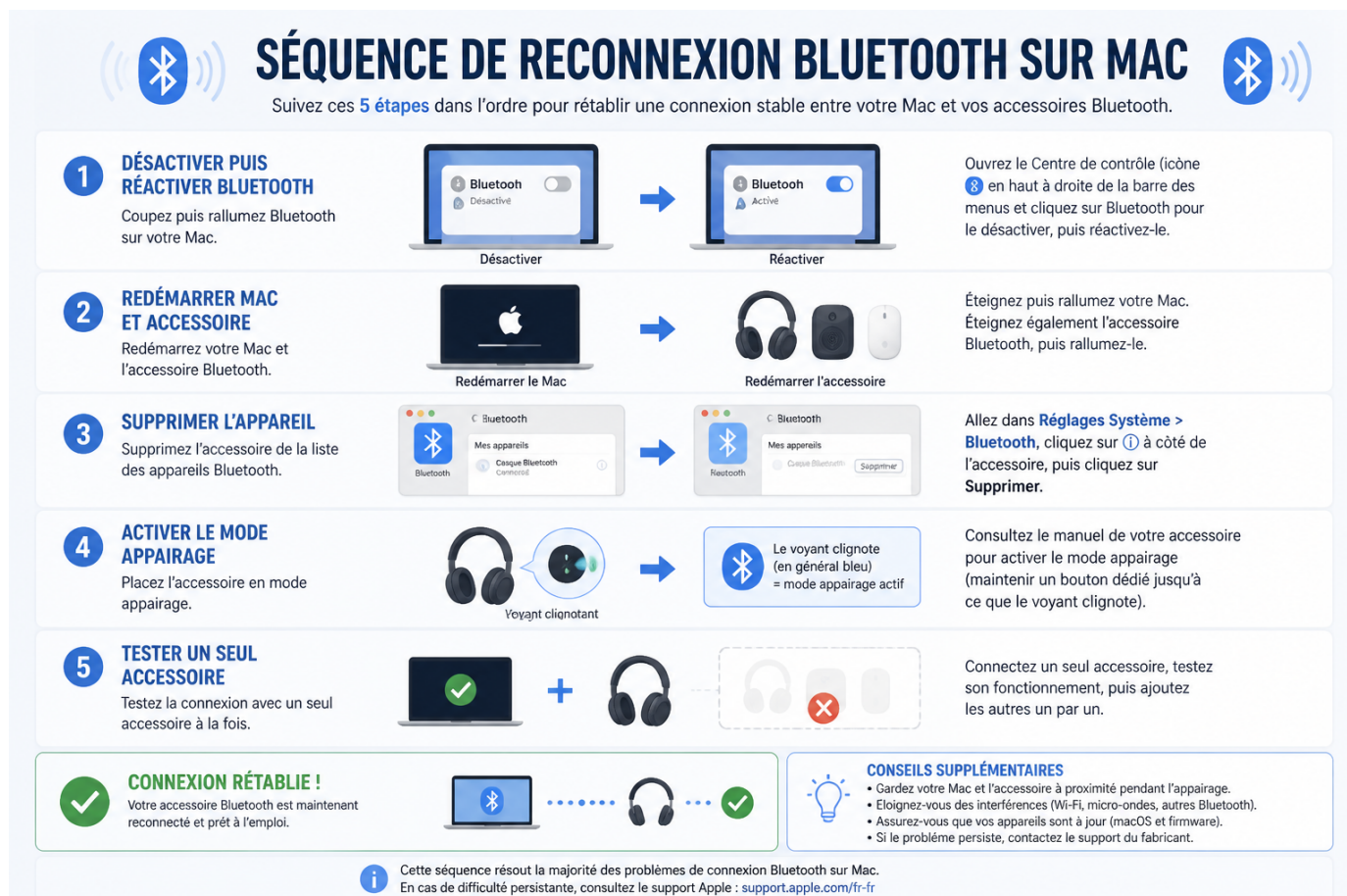
 Supprimer appareil



 Nouvel appairage



 Tester connexion



INFOGRAPHIE Étapes de reconnexion Bluetooth Mac après un refus de connexion.

Procédure de reconnexion, dans le bon ordre



1. Réinitialiser la connexion Bluetooth

Désactivez le Bluetooth, attendez quelques secondes, puis réactivez-le. Si la commande est absente ou grisée, passez directement au redémarrage.

2 **2. Redémarrer le Mac et l'accessoire**

Enregistrez votre travail, éteignez le Mac et l'accessoire. Rallumez d'abord le Mac, attendez l'ouverture complète de macOS, puis remettez l'accessoire en mode détection.

3 **3. Tester la fonction principale**

Vérifiez le déplacement du pointeur, la saisie au clavier ou la lecture audio. Si cela fonctionne, arrêtez-vous ici.

4 **4. Oublier l'appareil dans macOS**

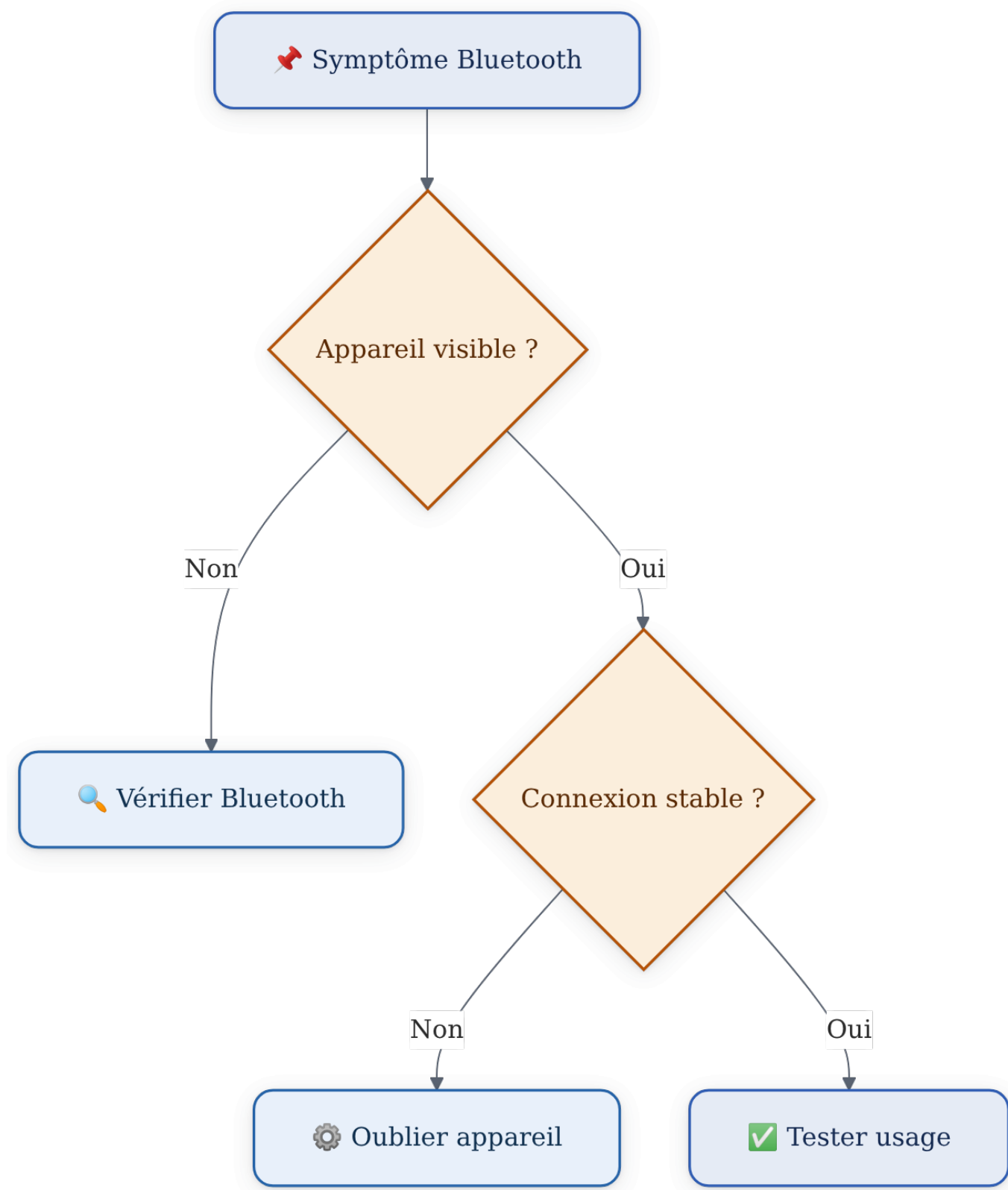
Dans Réglages Système > Bluetooth, ouvrez les informations ou options de l'accessoire et choisissez la commande permettant de le retirer, l'oublier ou le déconnecter.

5 **5. Lancer un nouvel appairage**

Placez l'accessoire en mode appairage, sélectionnez-le dans la liste des appareils disponibles et acceptez le code affiché par macOS, le cas échéant.

6 **6. Isoler le problème**

Éteignez temporairement les autres périphériques Bluetooth proches et testez un seul accessoire à la fois.



INFOGRAPHIE Repérez la première vérification utile selon le symptôme observé.

Quel geste faire selon le symptôme ?

Symptôme	Première action utile
L'appareil n'apparaît pas dans la liste	Vérifiez sa charge, son mode détection, sa proximité et les interférences possibles.

Symptôme	Première action utile
L'appareil apparaît mais refuse la connexion	Retirez-le des appareils connus, empêchez les autres équipements de s'y connecter, puis réappairez-le.
Le Bluetooth est activé mais semble bloqué	Désactivez puis réactivez le Bluetooth, puis redémarrez le Mac si nécessaire.
Un seul accessoire pose problème	Testez-le seul et vérifiez s'il tente de se reconnecter à un autre ordinateur ou téléphone.
Aucun accessoire Bluetooth ne fonctionne	Redémarrez le Mac et isolez un seul périphérique pour distinguer un souci global d'un problème d'accessoire.

✓ En cas de refus de connexion

Les écouteurs, souris et autres accessoires déjà associés à un téléphone ou à un autre ordinateur peuvent tenter de le rejoindre. Désactivez temporairement le Bluetooth des équipements concurrents afin que le Mac soit le seul appareil disponible pendant l'appairage.

! Gardez les manipulations avancées pour la fin

La suppression des préférences Bluetooth et l'utilisation du Terminal ne doivent intervenir qu'en dernier recours. Sauvegardez votre travail avant toute action plus poussée et évitez d'installer des logiciels de réparation non vérifiés.

Les intitulés des commandes peuvent varier selon la version de macOS et le fabricant de l'accessoire.